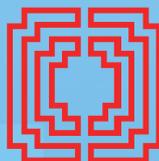




2023

環境、社會及管治報告



溫州康寧醫院股份有限公司
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號: 2120

1 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（下稱「溫州康寧」或「本公司」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）欣然發佈本年度環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告，旨在概述本集團在可持續發展及社會責任方面的舉措及表現，並向各重要利益相關方匯報本集團於本年度在ESG方面的實踐和成就。

1.1 報告標準

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）發佈的《證券上市規則》附錄C2所載的《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）編寫而成。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條文，內容符合《指引》中的「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」的匯報原則，讀者可參閱本報告附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引作快速查詢。

本報告在編製過程中遵循《ESG報告指引》的匯報原則，包括：

- * 重要性：我們已識別及於報告中披露重要ESG議題的過程及準則。我們亦已識別及於ESG報告中披露重要利益相關方參與的結果，並在本報告中做出針對性披露。管理層已確認重要性評估在本年度的適用性。
- * 量化：本集團已在本報告中披露所有信息的統計標準、方法、計算工具以及轉換因素的來源。
- * 平衡：本報告不偏不倚地描述本集團於報告期間內的表現，以避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- * 一致性：除另有註明外，本報告中披露數據的統計方法及標準與往年一致。如有任何可能影響與以往報告比較的變化，我們將作出明確解釋。

1 關於本報告

1.2 報告範圍

本報告匯報本集團於2023年1月1日至2023年12月31日（下稱「本年度」或「報告期」）期間有關可持續發展的整體表現。除非另有說明，本報告內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務，包括溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司；社會關鍵績效指標範圍則涵蓋全集團。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的企業管治報告章節或本集團的官方網站 (<http://www.knhosp.cn>)。

1.3 報告語言

本報告以中文和英文兩種語言版本出版，以電子方式發佈。如果中英文譯本發生歧義時，請以中文版本為準。

1.4 報告審批

本報告在2024年4月23日已通過本集團內部審閱程序並獲得董事會批准。

1.5 報告發佈

ESG報告電子版發佈於本公司的官方網站(<http://www.knhosp.cn>)「投資者關係」欄下「信息披露」以及聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)。

1.6 報告反饋

本集團重視您對此份報告的看法，若閣下對本報告或本集團的ESG事項有任何查詢或建議，歡迎透過電郵形式（郵箱：ir@knhosp.cn）與我們聯絡。

2 集團簡介

本集團是一家為精神疾病患者提供全方位專科醫療服務的大型民營醫療集團。根據專科連鎖集群轉型的發展戰略佈局，本集團以精神專科與老年醫學為雙駕馬車，通過連鎖運營、線上線下相結合的模式，建立了「立足溫州、精耕浙江、輻射全國」的診療服務網絡，致力成為「健康中國」事業的踐行者。在穩健發展業務的同時，本集團更積極投身公益慈善事業。本集團設有「溫州市慈善總會康寧精神疾病慈善基金」等多個慈善基金，常年開展慈善救助活動。我們更是自主研發了移動式智能化心理健康智慧平台—「心晴驛站」，為全社會提供無邊界的心理健康服務。目前，本集團自有醫院增至32家，其中亦包括一家獨立設置的互聯網醫院，即怡寧心理互聯網醫院。

以下是本集團於報告期間內所獲得的亮點獎項及榮譽：

獎項及榮譽	頒獎單位
2022年「愛心溫州·慈善助醫」項目年度工作優秀獎	溫州市慈善總會
2023年度數字醫療十大典範	華夏時報
中國營養保健食品協會特殊食品臨床應用示範基地	中國營養保健食品協會
黨建工作先進單位	國投創益產業基金管理有限公司
國家傳染病醫學中心溫州協同創新中心聯盟成員	國家傳染病醫學中心 溫州市衛生健康委員會
2022年度最佳品牌傳播醫療機構—星耀醫院	丁香園 醫院匯
浙江省「工人先鋒號」	浙江省總工會
溫州市實力民企百強2021-2022	溫州市民營經濟健康發展促進局 溫州市總商會
2022年度鹿城區突出貢獻企業	溫州市鹿城區人民政府
第四屆「溫州慈善獎」慈善項目獎	溫州市人民政府

3 董事長致辭

尊敬的利益相關方：

2023年，是「健康中國」建設不斷推進的重要一年。人們對精神心理健康和老齡化問題的關注不斷增強，同時也對健康管理意識有了更高的認識，這進一步推動了對醫療服務的需求提升。在社會辦醫政策的支持下，我們集團積極應對醫保改革等種種挑戰，通過精細化管理創新，加強醫療質量管控，以實現我們集團業務質量的提升和效益的增加。

我們積極踐行社會責任並促進醫療服務產業的可持續發展。我們一直關注業務運營對環境和社會的影響，始終秉持以患者、員工和環境為責任的經營理念。我們與各利益相關方建立了緊密的聯繫，確認了與環境、社會和治理相關的重要事宜，並實施了一系列行動與措施，以加強對可持續發展工作的規範管理。我們致力於在業務發展的同時，通過可持續的方式為社會做出積極貢獻，保護環境、關心員工福祉，並與利益相關方共同推動醫療服務產業的可持續發展。

在打造一流醫療體系的基礎上，我們緊繃環境保護的弦。我們認真執行溫室氣體監管，積極開展能源節約與新能源使用行動。我們委託資質第三方對醫療廢物進行處置，保證合規安全。我們秉持可持續發展理念，全面實施綠色運行承諾。同時，我們重視環境教育，致力於提高全員的環保意識。這是我們的綠色運營理念，也是我們的醫療可持續與社會責任的重要體現。

人才是企業發展的重要支撐，我們一直重視人才戰略的實施。本年度，溫州康寧與高校和知名專家等開展深入合作，攜手推進產教研融合與創新。我們在全球範圍內積極招聘醫療技術和創新領域的頂尖人才。本集團建立海外院士工作站、博士後工作站，與加拿大、英國等院士團隊開展腦康復醫學、人工智能在精神醫學的臨床運用、精神醫學高層次人才培養等領域國際合作，致力於打造一支學術水平高、經驗豐富、影響力廣的專家團隊，為本集團高質量發展提供堅實的人才保障。

3 董事長致辭

《「十四五」國民健康規劃》頒佈後進一步強調對民營醫療行業的規劃集中在繼續引導支持社會力量發展康復、護理、精神衛生等領域，對醫療衛生事業發展提出了新要求，指明了新方向。同時，一系列政策鼓勵中國社會資本加快發展辦醫，為我們集團提供了良好的發展環境。

本集團將秉承「守正創新，穩中求進」的原則，持續優化業務結構，深化發展自有醫院醫療業務，加強精神衛生和老年醫療的產業佈局，進一步提升本集團的核心競爭力。我們將不斷創新，穩健前進，在新的發展階段迎接挑戰，並致力於在國家健康事業的發展中發揮積極的作用。

管偉立
董事長
中國浙江
2024年4月

4 可持續發展管治與策略

本集團注重企業的可持續發展管理，秉持誠信守信的態度服務社區，肩負起作為一家醫療機構應盡的社會責任和義務。我們將可持續發展理念融入業務發展各個環節，覆蓋醫療團隊建設、醫療服務模式創新、醫療廢物處理、綠色營運、醫療供應鏈、社區參與等各個領域。在日常運營管理中，我們將可持續發展納入核心策略，不斷提升ESG表現，為所有利益相關方創造長遠價值。

4.1 董事會聲明

本集團深知董事會在推動集團實現可持續發展中的重要作用，並堅定不移地將ESG理念融入日常經營管理中。為此，我們建立了ESG管理體系。

董事會作為最高決策層，肩負起制定ESG戰略方向和監督職責。董事會負責監督ESG工作的執行效果和進展，審議和批准ESG管理方針與政策，其中包括對ESG重要議題、ESG相關風險的審閱。為有效開展ESG工作，董事會已批准成立ESG專責小組，授權其負責ESG事項的監督和推進。董事會每年會跟進並審查ESG的實踐情況。

本年度，我們對環境目標完成情況進行了審視。未來，我們將持續跟蹤各項目標的進展，以助力本集團實現長遠的可持續發展戰略。我們深信董事會的重視和參與能真正將ESG理念融入業務與經營流程，持續創造更大的社會價值。

4.2 ESG治理體系

我們已發佈《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》，設立由執行董事、總經理以及各職能部門代表組成的ESG專責小組。專責小組的設立架構起了董事會、管理層和不同部門之間的溝通橋樑，構建了一個覆蓋各個層面的ESG管理體系。

4 可持續發展管治與策略



ESG管治架構

4.3 利益相關方溝通

本集團高度重視各利益相關方的意見和支持，我們秉持開放透明的態度，積極與利益相關方進行溝通交流。我們認真對待利益相關方提出的建議與反饋，將其納入可持續發展戰略和決策的考量中，以優化ESG管理。

4 可持續發展管治與策略

本年度，我們通過不同渠道跟進利益相關方，包括患者及家屬、員工、股東、監管機構、行業合作夥伴、供應商、媒體以及社區團體等，建立持久長遠的信任，共同推動可持續發展。

利益相關方	溝通渠道	期望與關注的ESG方面議題
病患者及其家屬	<ul style="list-style-type: none"> 日常營運／交流 服務中心 諮詢小組 滿意度調查和意見表 電話 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務質量 完善投訴糾紛管理系統 隱私與信息安全 優質醫療服務 滿足患者需求
員工	<ul style="list-style-type: none"> 工作表現評核 員工內聯網 員工溝通大會 小組討論／會議 特別諮詢委員會／專題討論小組 義工活動 	<ul style="list-style-type: none"> 人才激勵 員工發展與培訓 員工薪酬及福利 員工多元化與平等化 員工職業健康與安全
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 業績公佈／企業通訊 會議 中期報告與年報 股東參觀活動 	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 合規營運 技術與創新
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 會議 實地考察 合規報告 	<ul style="list-style-type: none"> 落實節能減排 社區貢獻 醫療可及／普惠性
同業／業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 策略性合作項目 講座／研討會／工作坊 會議 報告 探訪 	<ul style="list-style-type: none"> 推動行業發展 行業經驗交流
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理程序／評估制度 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續供應鏈管理 與供應商合作共贏 綠色採購 公平公開的採購

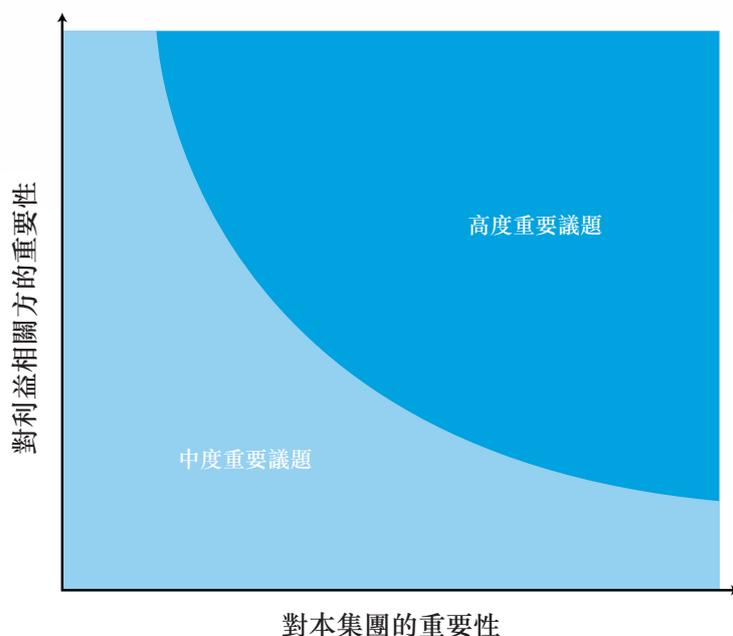
4 可持續發展管治與策略

利益相關方	溝通渠道	期望與關注的ESG方面議題
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> 業績公佈 新聞發佈會／新聞稿 高級管理人員訪問 	<ul style="list-style-type: none"> 保護生態環境 信息披露 負責任營銷
社區／非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> 社區投資計劃 社區活動 捐獻 	<ul style="list-style-type: none"> 社區貢獻 落實節能減排 醫療可及／普惠

4.4 重要性評估

本集團參考《指引》所涵蓋的披露責任、美國永續會計準則委員會(SASB)的《重要性議題庫》等，考慮本身的業務經營狀況，並對標同業最佳實踐，檢視ESG相關議題對本集團及利益相關方的影響程度。二零二三年，本集團對ESG議題及其重要性評估結果進行回顧。由於本年度本集團的業務和經營環境沒有產生重大變化，ESG專責小組及管理層確認往年的ESG議題評估結果仍然適用於本年度的情況。

本集團共識別了35個涵蓋ESG方面的議題，包括22個高度重要議題和13個中度重要議題，於本報告作出不同程度的重點披露，並於制定ESG方針及策略時作為重要考慮。



4 可持續發展管治與策略

高度重要議題

- 氣候變化
- 有效的使用資源
- 廢水達標排放和減排措施
- 建立及完善醫療廢棄物管理程序
- 制定環保方針及目標
- 提供有競爭力的薪酬、福利和晉升渠道
- 與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院，培養醫學人才
- 合法合規用工
- 僱傭關係
- 提供員工培訓和技能提升課程
- 安全工作環境
- 關注員工的安全以及健康
- 建立健全醫療質量管理體系
- 保障客戶合法權益
- 保障客戶隱私
- 設立處理客戶投訴的有效機制
- 緊急事件管理
- 嚴格執行供應商准入及審查標準
- 尊重及保護知識產權
- 投入更多資源支持周邊社區的發展
- 普及健康教育
- 普惠醫療健康服務

中度重要議題

- 廢氣達標排放和減排措施
- 減少溫室氣體的排放
- 能源使用
- 水資源使用
- 員工平等與多元化
- 推動醫療事業進步的投資活動
- 制定防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策和制度
- 服務合規性
- 商業道德
- 提高持續經營能力
- 經濟表現
- 參與公益慈善與志願者活動
- 企業形象

5 醫院合規運營

本集團深知合規運營的重要性，並不斷提升各附屬醫療機構的服務標準，致力為民眾提供安全可靠的醫療照護。我們秉持謙遜和尊重的態度，貫徹醫療承諾，竭盡全力維護患者及其家屬的權益與利益。同時我們也鼓勵醫務人員持續學習深造，提高臨床技能和工作為人民群眾提供更優質的健康服務。

5.1 服務質量管理

對於醫療服務質量和安全，我們高度重視並持續改進。我們嚴格遵守《中華人民共和國精神衛生法》、《醫療機構管理條例》、《醫療機構管理條例實施細則》、《突發公共衛生事件應急條例》、《醫療事故處理條例》、《醫療糾紛預防和處理條例》及其他有關醫療服務的法律法規，持續監督管理旗下所有醫療機構。我們僅聘請具有有效執業資質的醫護人員，確保他們擁有提供相關醫療服務的專業能力。所有醫護人員都必須遵守相關職業道德規範，以保障患者權益和獲得質量醫療。

醫療從業人員管理

優質的醫療從業人員是保證醫療保健服務的基本。本集團以患者健康與安全為首要任務，旗下醫療機構由持牌醫護人員負責服務。根據醫院評審標準和國家衛計委《醫療質量管理辦法》的有關規定，醫院成立醫療質量與安全管理委員會（「委員會」），負責實施醫療質量與安全的管理與監督，制定全程醫療質量與安全的量化標準和評分準則，並與科室目標責任制結合，監督質量控制措施的落實。委員會每年年終召開總結會議，以不斷提升「以患者為中心」的服務理念，強化全院員工醫療質量安全意識。

5 醫院合規運營

針對各級醫務人員，我們進行定期監督及考核。考核的內容及細則按照各專業崗位而制定。《科室醫生行為考核》對臨床醫生的醫療安全、醫療質量、制度執行等方面進行考評；《工作質量考核細則》則考察醫務人員的工作態度、業務素質、學術水平等。我們制定了《醫師定期考核管理實施細則》，列明醫師資格信息驗證及審核流程，確保醫生的執業資格及處方權。



醫師資格信息驗證及審核流程

客戶投訴及溝通管理

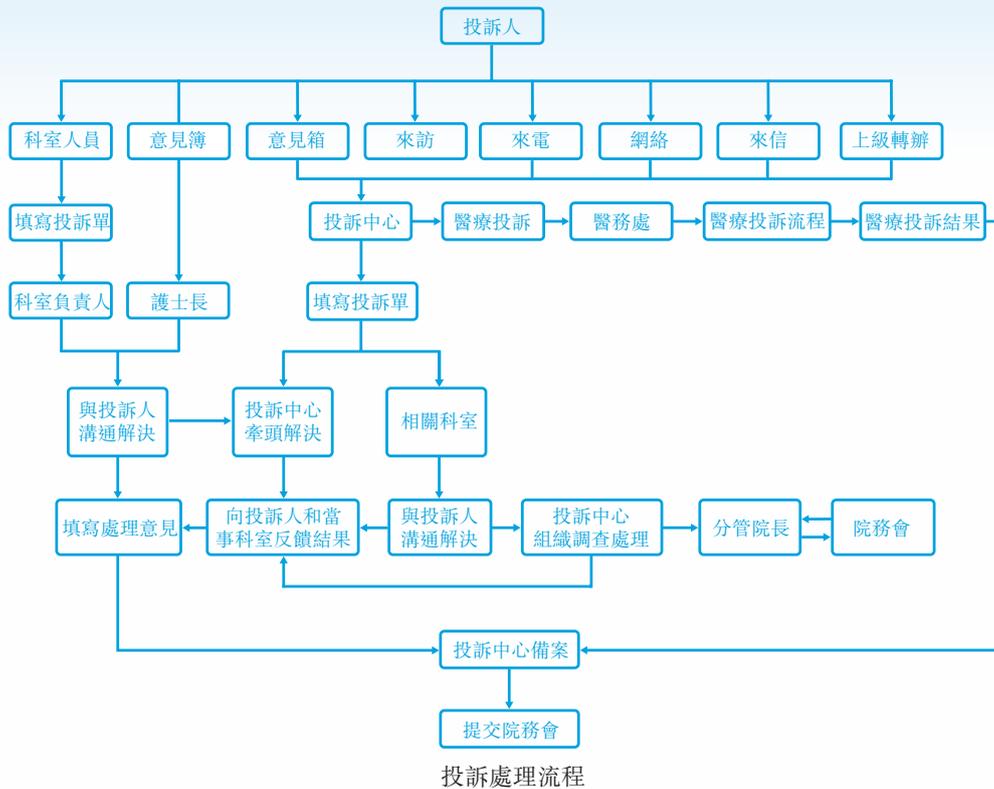
為更好地服務病患和家屬，我們提倡開放透明的溝通渠道。我們歡迎病患及家屬通過各種渠道向我們提出寶貴意見建議。我們將真誠聆聽並及時回應投訴並採取補救措施。本集團通過上門、電話、網絡等多種渠道聆聽患者的意見與建議。通過公平公正地處理各類申訴，我們希望維護各方合法權益，營造一個和諧透明的醫療環境。同時，投訴與反饋也將幫助我們不斷優化服務經營。

5 醫院合規運營

為了暢通病患或家屬及社會對醫院不良情緒的申訴，及時聽取和處理患者的投訴和建議，本集團投訴辦已制定《投訴管理制度》，協調解決投訴人（患者及其家屬等有關人員）對醫院提供的醫療、護理服務及環境措施及行風建設等不滿意。投訴受理實行首問負責制。工作人員對每一投訴人進行接待，核實相關信息，並如實填寫《醫院投訴登記表》，如實記錄投訴人反映的情況，並經投訴人確認。受理投訴的部門和辦理人員在接到投訴辦轉來的投訴意見後，會嚴肅認真的負責調查核實，以事實為依據，以法律法規為準則，公正辦案處理投訴，保護雙方當事人的合法權益，並按照醫院有關規定提出處理意見，一般性投訴處理不超過3個工作日，對於情況較複雜，需調查、核實的投訴事項，一般於5個工作日內向投訴人反饋相關處理情況或處理意見。對於投訴涉及多個科室，需組織、協調相關部門共同研究的投訴事項，於10個工作日內向投訴人反饋處理情況或處理意見。反饋通過電話、信件或走訪等形式實現。

我們關注與患者、客戶的溝通，並期望不斷優化和改善與溝通有關的服務。每月，我們的門診部及關懷科通過門診滿意度問卷及電話調查的內容，統計滿意率及投訴／抱怨事件，在院周會上匯報調查結果，並完成《患者滿意度調查整改報告》。同時，醫院辦公室每季度對本季調查數據進行匯總分析，形成分析報告，於每季度末在服務品質管理小組會議上公告，會議會將上季度滿意度作為議題展開討論，對調查後產生的共性問題及屢次發生的投訴進行分析，擬定改進對策並及時追蹤各項未解決問題的落實情況。

5 醫院合規運營



於報告期內，本集團共接獲131宗投訴個案，已妥善處理124宗投訴個案。未來我們將持續完善服務，提高醫院的服務質量，加強患者溝通，提供更專業更舒適的服務。

5.2 運營信息保護

信息安全與隱私保護是我們工作的重要一環。在日常業務運營中，我們處理並嚴格保護醫患信息。我們嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》、《中華人民共和國保守國家秘密法實施條例》、《中華人民共和國計算機軟件保護條例》等法律法規。我們制定《信息技術部安全管理工作制度》、《系統操作權限分級管理制度》、《軟件正版化管理制度》、《數據提取制度》、《電子病歷信息安全保密制度》等內部政策，以加強管理信息安全化建設，規範應用系統操作權限控制、用戶權限控制、服務器操作權限控制及數據庫操作權限控制，完善信息安全管理。

5 醫院合規運營

我們將信息安全管理融入日常工作，並持續改進措施。這也是我們負責任服務的重要組成部分。為加強電子病歷信息系統的安全保障和患者隱私保護，我們制定《電子病歷信息安全保密制度》。本集團已實現信息實時上傳和自動備份到雲計算中心和第三方存儲中心，此制度是在設定一定權限的基礎上實現數據資源的共享，並保障數據安全。信息工程處已制定《數據提取制度》以加強醫院的信息安全，使數據提取和審批工作制度化、規範化、流程化，保障各信息系統安全。

此外，我們制定《患者隱私保護制度》、《患者知情同意告知制度》、《醫療告知制度實施細則》、《保護性醫療制度和保護病人隱私制度》及《保護患者隱私、尊重患者民族風俗和宗教信仰制度》等相關制度，保證並限制病患相關數據的使用、披露，同時明確在治療、檢查等過程中病患相關隱私的處理和管理辦法。

我們重視信息披露的合規性和真實性。本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國知識產權海關保護條例》等法律法規。我們不容許任何使用虛假或誤導性信息的行為。我們嚴格把關信息披露的每一個細節，確保提供給公眾的一切內容都真實準確無誤。

5.3 知識產權維護

我們深刻認知到知識產權的重要性。同時，我們也高度重視與外部合作夥伴之間的知識產權，包括專利權、商標權和著作權等的共同維護。本集團嚴格遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國知識產權海關保護條例》等法律法規。

我們已制定《醫院知識產權管理制度》，以維護醫院合法權益，促進醫療、教學、科研的繁榮和發展。我們亦學科建設領導小組對重點學科和重點扶持學科進行建設，並對科研項目進行立項匯總，以更好地維護科研成果。

5 醫院合規運營

5.4 供應鏈規範

我們重視與供應商的長期合作，致力於建立負責任、可持續的供應鏈管理體系。本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療用毒性藥品管理辦法》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規。

本集團已制定《供應商管理辦法》及《採購管理制度》等內部制度，規範業務相關的供應商的准入、採購、評估等工作，切實保障醫療服務質量。物資採購部根據採購供應商管理辦法對新供應商的情況進行調研和資格評審，對供應商配送能力進行評估；建立合格供應商名錄，對合格供應商進行季度考核及年度評審，並根據審查結果提出相關處理意見。

本集團會優先考慮生產能力、技術、質量保證能力、生產管理、價格及符合環保要求物料等因素的供應商。本集團深明管理供應鏈環境及社會風險的重要性。於甄選過程中，會考慮其環境及社會責任的表現，如：是否遵守國家及地方的環境標準，是否採用綠色採購，確保沒有僱用童工及強制勞工，以及是否為其員工提供合理的工作環境等。我們亦會按《合同管理制度》對合同總金額逾三十萬元人民幣的供應商開展獨立性審查，並與合同總金額逾十萬元人民幣的供應商簽訂反商業賄賂協議書，以防止通過第三方發生賄賂及腐敗。

5 醫院合規運營

於報告期內，本集團所涉及的醫療器械供應商共有383家，目前僅總院及溫州地區共92家供應商執行供應商慣例，他們均來自中國。其按地區劃分的數目如下：

地區	供應商數目(家)
浙江省	173
廣東省	46
河北省	40
江蘇省	36
上海市	21
山東省	11
北京市	11
安徽省	9
湖南省	8
河南省	7
福建省	6
江西省	6
湖北省	3
四川省	3
雲南省	1
重慶市	1
吉林省	1

5.5 反腐敗及商業倫理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《醫療機構從業人員行為規範》、《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》、《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》及《關於印發「全國整頓和規範藥品市場秩序專項行動方案」的通知》等法律法規，杜絕任何形式的商業賄賂、行賄及提供或接受其他不正當利益等行為。我們致力於建立廉潔正直的運營環境。於報告期內，本集團並沒有發現對本集團或員工提出訴訟或任何貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢案件。

5 醫院合規運營

我們極為重視醫務人員道德操守建設。我們制定《清廉醫院建設實施方案》等內部政策規範，明確收受回扣等行為及紀律處分標準。我們亦設立舞弊舉報電話和郵件渠道，鼓勵員工及社會各界舉報不正當行為，並嚴格保密舉報人身份信息。我們深知從嚴治醫涵蓋醫療質量與道德建設兩方面，這也是醫患關係的基石。我們通過《行風建設實施方案》、《廉潔自律工作規範》、《文明行醫管理制度醫療》、《衛生行風建設九不准》等內部管理制度，進行不定期檢查和監督，防止腐敗行為發生，並定期開展以行為規範為導向的培訓活動，增強員工道德認識。合格醫術與光明廉潔並重，這是我們的追求與堅持。

本集團高度重視所有經營管理活動中的反舞弊、反賄賂管控。集團總經辦已制定《反舞弊、反賄賂與舉報管理制度》，規範集團董事、監事、員工的職業行為，以增強全員合規意識和履行合規職責。集團員工及商業夥伴均可就其所知曉的、在運營過程中存在與集團相關的舞弊、賄賂行為或任何不當行為和可疑活動，可以通過電話、郵箱等方式進行舉報、投訴或報告。

我們注重並積極開展廉政宣傳教育，定期為董事會成員和員工提供反腐倡廉培訓，加強日常教育，提高合規和誠信意識。

本報告期內，我們為董事、監事、全體同仁進行了以防範貪污和舞弊為主題的培訓，幫助員工正確區分合規灰色邊界，並樹立廉潔擔當的行為準則。在本集團中期推進會中，就向全體中高層幹部宣講審計重點提示，重點對廉潔自律相關要求、反貪污及舞弊相關內容、對應的內控要求、上半年舉報事項等開展教育培訓。

5 醫院合規運營

內控建設



1

完成2023年度集團內控
自我評價

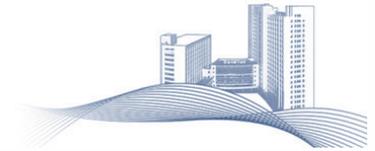
2

在完善和健全內控體系的基礎上，
推行巡視督察機制，對控股醫院、
參股公司和職能部門試點
開展內部巡視工作

舉報受理

受理舉報事件2項，1項安排在後續巡視過程中訪談核實，1項已轉人力資源部對接

敬佑生命 謙卑服務
Respecting Life Humble Services



集團中期推進會－反貪污及舞弊培訓

6 醫護團隊建設

員工是集團可持續發展的重要支柱。我們高度重視員工的權益與福祉，致力於營造一個公平、包容和諧的醫護團隊。我們定期評估人力資源政策，確保其公平合理。同時，我們打造以人為本的工作環境，關注員工身心成長需求，共同建設開放包容的團隊。我們將繼續優化人力資源管理，與員工實現共同進步。

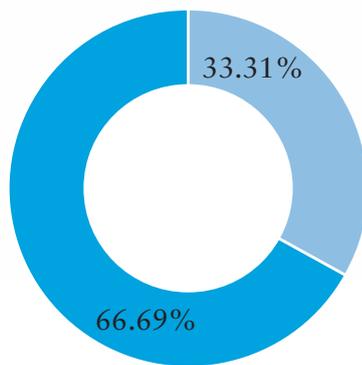
6.1 僱傭管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等有關勞動及僱傭的法律法規。

本集團已制定《員工手冊》，對人力資源及僱傭過程進行規範和管理，如招聘、解僱、晉升、薪酬、假期等。於報告期內，本集團沒有涉及違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視等的相關法律法規。

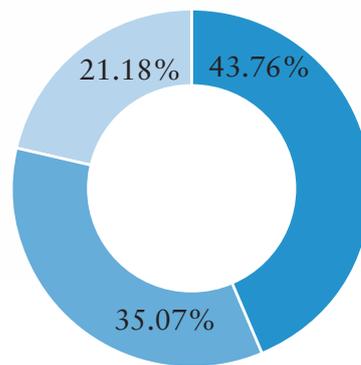
截至2023年12月31日，本集團的員工團隊共有4,765人。以下圖表展示按性別及年齡組別劃分的員工百分比：

按性別組別劃分的員工百分比：



- 男性
- 女性

按年齡組別劃分的員工百分比：



- 30歲以下
- 30-50歲
- 50歲以上

6 醫護團隊建設

招聘、晉升及解僱管理

本年度，我們系統地開展人事相關工作。根據國家醫療質量規範化要求，本集團着力推進醫技科室人崗匹配。根據人才需求分析和招聘成本等綜合因素來選用多個渠道來引進人才。我們已制定《招錄管理辦法》，於招聘過程中一直堅持「公平、公正、公開」的理念考慮應聘者的學歷、工作經驗、技能等是否符合應聘職位的要求。在招聘過程中，應聘者的性別、年齡、國籍、宗教、家庭狀況、種族、婚姻狀況及其他受法律保護的類別等背景因素不會影響其面試、受錄用及工作機會。

本集團人事處根據《醫院工作目標管理考核制度》制定年度人力資源工作計劃，在人才匹配度、人員實踐能力、中層幹部素質、人力資源調配機制等方面進行戰略規劃。我們圍繞人才建設的重要工作，以難點工作、突出貢獻為導向，差異化評價，擇優上崗。我們根據企業發展規劃與人力資源需求，結合員工個人表現，通過公平合理的績效考評制度推薦優秀員工晉升。我們落實考核管理以量化評估工作表現，同時通過員工反饋完善人力資源政策。

僱員可根據自己的意願辭職。員工可自行終止與本集團的勞工關係，須與其主管協商並確認最後的工作日期。如果員工選擇辭職，我們會以尊重的態度進行離職面談，了解原因，並借此優化人力資源管理。我們秉持平等自由的原則，確保任何決定過程公開公平。本集團的離職手續均按國家法律和勞動合同規定辦理。

為杜絕使用童工或強制勞工，我們在招聘中嚴格審核應聘者的法定身份信息。我們在完全自願的基礎上與每一名員工簽訂工時制勞動合同，以符合各法定程序。我們重視工作與生活平衡，根據勞動法規訂立員工合理的工作時間。如發現違規使用童工或強制勞工情況，我們與員工將嚴格依法解除合同，並追究相關責任，維護員工的勞動權益。同時，我們也設立舉報渠道，鼓勵員工監督管理，如發現違規可立即報告。

於報告期內，本集團沒有發現童工或強制勞工的個案。

6 醫護團隊建設

6.2 員工福利與關愛

我們致力營造和諧友善的工作環境，重視員工福祉。我們為員工參加國家規定的五險一金制度，如養老、醫療、工傷、失業、生育保險及住房公積金，為合格員工繳納相關社保供款。同時，我們依法提供補充企業年金。員工可享受法定放假，如年假、婚假、產假、病假、陪產假等各類假期福利。除政策福利外，我們為員工提供便利生活利益，如伙食補貼、住房補貼等。我們深信，員工的切身利益得到照顧，更能專注工作。這也是我們共建互助環境的初心。

我們已制定《員工薪酬管理制度》，根據國家規定和行業標準，建立多元化的薪酬結構體系。該體系根據崗位級別設定基本工資標準，結合職務津貼和技能提升等因素進行薪酬配置。我們通過年度績效考核來評估員工工作表現，考核內容根據崗位單獨設置，兼顧工作量和品質等多項指標。本集團將考核結果鎖定為優秀員工評比和薪酬獎金調整的重要依據，從而努力激發員工積極性和主動性。我們重視建立公正規範的薪酬機制，這也有利於吸引和掛鈎人才。我們將繼續完善此薪酬體系。

我們重視工作與生活平衡，積極組織各種文體活動，促進全員健康發展。我們提供了健身房、游泳館、籃球館等設施，豐富員工業餘生活。同時也支持各業餘社團活動，如足球隊、舞蹈隊等，搭建快樂互助的平台。此外，我們定期舉辦親子活動、退休會、年會等，增強員工家庭和同事之間的紐帶。這有利於員工全面成長，也增強歸屬感。

6 醫護團隊建設

我們深信，只有身心都得到寧靜平衡，員工工作的質量才能達到最佳。同時，良好的企業文化也會吸引和留住優秀人才。



傾聽您的心聲座談會—《護士專場》



暑托班—《愛在康寧，伴你童行》



關愛員工活動—等級評審期院領導慰問一線員工



工會療修養

6 醫護團隊建設

6.3 健康與安全保障

作為醫療服務機構，我們深明員工身心健康的重要性。我們致力為所有員工提供安全及健康的工作環境，並嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康檢查管理辦法》、《職業病診斷與鑑定管理辦法》、《中華人民共和國消防法》等法律法規。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業性危害的相關法律及規例。

我們高度重視職業健康安全，採取全面管理。我們已制定《醫院保安管理制度》和《醫院消防安全管理制度》等。按照「預防為主，保障重點」原則落實各項防護措施。我們會不定期進行檢查和監管，及時整改問題。同時開展培訓增強安全意識，提供合格防護用品等。

我們亦通過《員工工傷管理制度》規範處理流程，包括員工發生工傷時相關的申報、費用報銷等，使工傷員工有依可循，保障他們的權益。同時，本集團定期提供職工醫療檢查，保障員工的身體健康。我們在本年七月份為本集團醫院工作符合條件的員工提供年度職工健康體檢。我們致力於將健康和安全管理細節，為員工創造安全健康的工作環境。

在三年內（包括本報告期）本集團沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故，而全年因工傷而損失的累計工作日數為970天，工傷種類包括：搬抬患者、員工滑倒、交通事故。

員工健康安全一直是我們關注的重點。我們制定了一系列內部政策與指引，並針對預防、應對緊急情況等開展培訓。本集團不斷優化機構環境建設，從而全面提升安全管理水平。未來，我們將繼續深化相關工作，強化安全培訓，提高員工自我防護意識；強化安全監測，排查潛在風險。

6 醫護團隊建設

6.4 醫務人才發展與培養

我們深知人才培養的重要性。我們不斷優化內部教學體系，提供全方位培訓保障。我們根據各專業崗位需求，制定年度培訓計劃。為新員工提供入職培訓，幫助他們適應工作，同時我們提供一系列在職培訓，豐富在職員工的專業技能和管理認知。

於報告期內，我們制定《繼續醫學教育工作計劃》，通過多途徑、多方式、多層次繼續醫學教育，培養綜合素質全面發展的醫務人員。我們積極開展院內學習工作，由醫務科及護理部根據培訓計劃組織開展，定期邀請院內外專家講學、以學術講座等的多種形式舉辦，以提高醫務人員的專業技術知識。

面向住院醫師，採取在精神科和相關科室輪轉的方式進行培訓。通過管理病人，參加門、急診工作和各種教學活動，完成規定的臨床量化指標和指定的自學內容。面向畢業實習，我們通過精神科畢業實習，進一步強化精神科基礎和臨床知識，掌握正確和規範的精神科病史詢問、體格檢查、病歷書寫及病程記錄的方法，掌握常見精神科藥物的作用機理、適應症、禁忌症、藥物不良反應及其處理，具備對精神科、臨床心理科常見疾病診斷、鑑別診斷、治療、預防以及常用診療操作的能力。

6 醫護團隊建設

於報告期內，本集團按性別及員工類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數如下：

	受訓員工百分比 ¹	平均培訓時數 ²
按性別劃分		
女性員工	100%	18.5小時
男性員工	100%	17.3小時
按員工類別劃分		
初級員工	100%	17.3小時
中級管理層	100%	22.7小時
高級管理層	100%	24.0小時

本年度，我們積極投入於不同形式的培訓。面向全體員工，我們設置公共必修課程，由不同部門主責，開展多樣主題的培訓。例如規範管理培訓，涉及醫院感染知識培訓，由院感處主責；思想理念培訓，涉及醫德醫風、法律法規、科研誠信相關內容；還有消防安全培訓，涉及安全教育、器具演練及疏散演練等。面向中層管理幹部及後備幹部，我們針對管理能力、專業能力分別進行定期培訓，同時我們開展康寧精神醫學國際論壇、學術交流會等外部交流培訓，旨在加強管理層多方面的能力。

1 計算方法：受訓員工百分比=該類別受訓員工人數÷該類別員工總人數×100%

2 計算方法：平均受訓時數=該類別員工總受訓時數÷該類別員工總人數

7 綠色醫療

我們不僅關注患者健康，更關注我們需要承擔的環境責任。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規，並制定《節能管理制度》，確保將我們的業務活動對環境造成的影響降至最低。我們積極開展節能減排，降低對環境的影響；努力提高資源利用效率，實現可持續管理；嚴控污染源頭，防止環境危害。本年度，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

與環境和諧共生，是我們的長遠追求。本集團考慮其業務發展及過往環境數據，已於上年度制定基於類似業務運營水平下維持或減少能源使用、水資源使用、溫室氣體排放及廢棄物產生的密度的目標。本年度，我們已對環境目標進度進行檢視，在耗電、廢棄物方面我們的管理初見成效，密度相較去年有所下降，在溫室氣體排放方面，我們的密度與去年基本持平，在用水方面，本年度耗用密度有所上升，我們會持續對水資源使用進行管理。未來，我們會持續監察目標的進展，以實施針對性的措施，從而構建綠色醫療體系。

7.1 溫室氣體排放治理

作為醫療機構，我們注重減少對環境的影響，並控制溫室氣體的排放。為進一步監測及評估本集團的溫室氣體排放，我們依照世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO14064-1》量化溫室氣體的排放，並根據相關結果深化與落實各項節能環保、低碳的醫務經營措施來實現溫室氣體排放的減少。

就溫室氣體排放而言，範圍1直接溫室氣體排放主要來自使用本集團自有及控制的固定設備及名下車輛的燃料消耗。本年度範圍2間接溫室氣體排放源自我們在營運中有關電力使用的燃料消耗。

7 綠色醫療

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放表現匯總如下：

		單位	2023年度
範圍1	直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	1,904.31
範圍2	間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	9,693.65
溫室氣體排放總量		公噸二氧化碳當量	11,597.96
人均溫室氣體排放量 ³		公噸二氧化碳當量／人	0.23

我們意識到溫室氣體對環境的影響，並積極採取減排行動。我們通過優化設備更新和能效改造，降低二氧化碳排放。比如推廣LED照明，優化電力系統等。此外，我們重視環境教育，為增進職工減排意識，開展定期培訓活動。相關詳細信息請參閱能源使用管理部分。我們將繼續完善工作，向低碳轉型邁進。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放總量為11,597.96公噸二氧化碳當量，而溫室氣體排放的密度則為人均0.23公噸二氧化碳當量，溫室氣體排放總量較去年增加約13.73%，溫室氣體排放密度基本與去年持平。我們會持續監察溫室氣體排放量並採取減少排放及能源使用措施，堅定排放目標，致力維持或減少排放密度。

7.2 能源使用管理

由於醫院一般每天24小時開業，具有複雜的能源需求，如特定的氣流控制及專門的供暖、通風、空調系統及高耗能的醫療設備，故醫療機構能耗大，是社區中的能源消費機構之一，但我們重視節能管理，堅持綠色運營。我們嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《國務院辦公廳關於嚴格履行公共建築空調溫度控制標準的通知》、《國務院辦公廳關於嚴格履行公共建築空調溫度控制標準的通知》及《國務院關於加強節能工作的決定》等法律法規，通過《節能管理制度》規範使用中央空調設施設備等，從而降低不必要的耗能和損失。

7 綠色醫療

為減少本集團的能源消耗及實現節能目標，我們已於營運地採如下列節能措施：

- 白天晴天基本採用自然光，盡可能最大限度地採用自然光，並使用最高效節能燈具
- 陰雨天採取開啟部分照明燈補充亮度
- 下午下班時關閉大部分燈開關，開啟部分燈光
- 夜間公共區域無長明燈現象
- 關閉不必要照明，不使用時關掉所有電器
- 醫院辦公室劃分成不同區域，各自配有可獨立控制的照明系統，以靈活運用照明系統的工作模式
- 使用條件夏季室外氣溫超過30℃且室內體感明顯悶熱方可開啟制冷；冬季室外氣溫低於5℃且室內體感明顯寒冷方可開啟制熱
- 定期清潔及保養照明裝置及冷氣系統，以確保效率
- 夜間值班保安負責巡視各區域節能情況，若有問題向後勤管理處反饋
- 定期進行節能降耗宣傳工作，以增強員工環保意識，通過培訓等，提高全體員工的節能意識
- 堅持綠色辦公理念，減少不必要耗電

節約能源使用是打造可持續醫療的重要舉措。未來我們致力於與更多方交流合作，共同探討醫療節能模式。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為16,997.45兆瓦時，耗電的密度則為人均331.56千瓦時，耗電密度較去年稍有降低，我們將維持並致力於減少集團耗電密度。未來，我們會持續監察能源使用量並採取節能措施，致力減少能源使用。

7 綠色醫療

7.3 水資源管理

水資源是醫療工作的重要保障，同時也十分珍貴。我們高度重視供水衛生安全，以保障人員及病患健康。基於本集團的業務性質，對清潔和安全的衛生設施非常重視，因此必須始終提供清潔的用水。

我們積極採取各種節水措施，進一步提高水資源的利用效率及實現節約用水目標：

- 培養員工良好用水習慣，提高節約意識
- 定期檢查水表讀數，一旦發現有損壞漏水的情況，會及時安排維修工作並加強日常維護管理工作，盡量減少任何因滲漏而造成的浪費
- 選擇節水型器具，如：善用雙制式沖水馬桶的功能
- 倡導利用雨水回收系統，如：利用中心凝結水回收系統及二次供水系統將廢水回收再造
- 張貼節水告示，以提高節水意識

我們深知節約水資源對環境負荷的重要性。這也是我們打造「綠色醫院」的重要一環。

本集團的用水來自市政供水，在本報告期內我們並未有任何取水問題。於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的用水總量為623,374.00立方米，而用水的密度則為人均12.16立方米，用水總量較去年增加約16.71%，用水密度稍有上升，主要原因是業務增長帶來用水量的增加。未來，我們會持續監察水資源使用量並採取節水措施，致力減少水資源使用。

7 綠色醫療

7.4 無紙化管理

醫療行業有大量文件需打印，我們推動電子化以節約資源。我們實現電子病歷信息管理，病歷與檢驗報告等都採用電子格式便於查詢管理。我們使用移動雲辦公平台處理各項業務流程，如報告簽字審批等，通過在線辦理大幅減少打印需求。

若病人有特殊需求打印紙質文件，我們會在保障數據安全的前提下做好安排。我們將多餘打印紙等耗材回收重複使用，杜絕浪費，並通過雲端與各診療點交換電子信息，加快處理效率。

今後，本集團將持續探索更多優化舉措，實現資源零浪費的管理模式。這也是我們為「綠色醫療」目標而持續努力的具體行動。

減少用紙措施

雲溝通	• 員工以電子通訊技術及電子檔案形式傳遞信息及文件，並使用系統快速查閱所需聯繫人的信息，以實現通訊簿的無紙化
雲審批	• 員工可通過手機提交人事、財務、物資、信息的審批申請，系統會實時傳送審批消息，進一步實現無紙化業務審批
雲存儲	• 作為本集團一個安全可靠的文件倉庫，我們會於系統內實行各項維護信息安全的措施，實時監控文件的分享及查閱情況
雲決策	• 綜合併參考醫院各項運行指標數據，以圖表的方式將數據分析結果呈現於移動端，幫助管理者以科學依據和數據作出決策
雲薪資	• 員工可通過系統隨時查閱自己的工資明細

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司的紙張使用總量為57,008.45千克，而紙張使用的密度則為人均1.11千克。本年度，用紙總量和密度相較去年皆有所下降，未來，我們會持續監察紙張使用量並採取減少用紙措施，致力減少紙張使用。

7 綠色醫療

7.5 廢棄物管理

廢棄物管理對環境保護至關重要。我們採取一系列措施提升效率。我們根據廢物性質進行分類管理，主要分為有害與無害廢物。我們制定了完善的廢物處理制度，明確各環節規範，如貯存、收集、運輸等的規程。我們委託專業單位安全處理有害廢物，並定期評估廢棄物管理工作，不斷優化流程，落實綠色醫療理念。

有害廢棄物管理

我們高度重視醫療廢物的處置問題。我們已委託具備資質的第三方單位，根據《醫療廢物管理條例》、《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》、《醫療廢物集中處理技術規範》等適用的法律法規協助各醫療機構進行醫廢分類收集、貯存和轉移運送。

我們嚴格分類收集醫廢，使用專門設備專業處置。禁止混存或隨意棄置。此外，我們還建立了放射性液體廢物處理設施，規範放射源和液體廢物的使用、存儲和處置工作。今後我們將繼續探討更優質的處置模式，提升醫廢管理水平。並積極開展安全教育，提高各方面監管能力，為建設綠色醫療系統而努力。

無害廢棄物管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《浙江省固體廢物污染防治條例》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，對可回收、不可回收和有害垃圾進行分類收集和管理，並對紙張、金屬、塑料、電池等進行回收。

我們針對不同廢物細分類收集，定期回收利用紙張、塑料等資源。同時安裝淨化設施處理廚房廢油煙，委託專業單位處置。我們還鼓勵低碳生活，減少源頭廢棄。如提倡重複使用包裝物資，避免過多添置導致浪費，並定期盤點存量合理補充。今後我們將持續強化分類宣導，提高員工環保意識。

7 綠色醫療

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為5,022,600.00千克，密度為人均97.97千克；有害廢棄物包括醫療廢物、計算機、廢舊墨盒及廢舊電池的產生總量為56,553.00千克，密度為人均1.10千克。本年度，無害、有害廢棄物的產生密度相比去年有下降，我們的廢棄物管理初見成效。未來，我們會持續監察廢棄物的產生量、產生密度並持續採取減少廢棄物措施，致力減少廢棄物產生。

7.6 氣候變化挑戰

氣候變化已成為影響全球發展的重大挑戰。作為醫療機構，我們深知其對個人、團隊、社會帶來的潛在影響。我們積極評估氣候變化可能帶來的各項風險，並制定相應預防措施，確保繼續提供優質醫療服務。同時，我們也制定了溫室氣體減排目標。通過規範管理和提升能源效率，從源頭上遏制排放，承擔企業應盡的職責。

本集團識別出以下氣候風險可能對本集團業務存在影響，本集團亦已根據其潛在影響制定相應的措施或制度以應對氣候變化挑戰：

實體氣候風險

氣溫上升和極端天氣事件的頻繁發生，如極端高溫、氣旋、暴雨等，可能會對供應鏈、醫院設施、辦公室、員工通勤造成嚴重影響。亦可能引發員工安全問題，導致醫療服務中斷，影響穩定營運，造成財產損失。電力可能會受到極端氣候災害影響，從而導致辦公地點可能需要暫時關閉。此外，氣溫上升還會導致醫院使用更多制冷設備，增加電力需求和營運開支。本集團積極制定極端天氣應急預案，以確保為員工和患者提供安全措施，同時保障醫院的正常運轉。報告期內，我們也向員工提供災難應對培訓及逃生演練。

政策及法規風險

由於各國積極承諾實現碳中和目標，政府及監管機構可能會實施更嚴格的政策和措施以達成減排目標。面向上市公司，監管機構可能會實施更高要求的管治及披露要求，本集團面臨報告披露合規風險。這可能會導致我們面臨成本增加和違規罰款等問題，可能會受更嚴格ESG標準規限的投資金額限制等。我們注重合規相關風險，積極追蹤最新的有關氣候變化、ESG相關事宜的法律法規，將其整合到管理策略中，及時採取相應措施以保證我們的合規性和業務穩定性。

7 綠色醫療

聲譽風險

由於各利益相關方要求集團在應對氣候行動上提高標準等情況，若無法有效響應此類要求，企業名譽將會受到影響，可能會在可持續表現更佳的競爭對手前失去競爭優勢。有鑑於此，我們將密切關注與環境有關的政策更新，積極響應國家「雙碳」號召，積極與利益相關方溝通交流，並在ESG報告中公開披露集團在綠色、低碳等方面所做出努力，積極維護企業形象。

通過以上風險評估過程，我們更加清晰地認識到集團潛在的氣候變化相關風險。我們將持續積極面對氣候變化帶來的挑戰，並制定相應措施以提升應對能力和減輕相關影響。我們希望通過實際行動緩解氣候變暖趨勢，並正在將這一理念貫穿各項決策與日常運營，與各利益相關方攜手應對共同關切的环境議題。

8 社區貢獻與服務

我們始終秉持「回報社會」的經營理念。本集團不僅致力於醫療事業的發展，也通過多種渠道積極參與和支持公益事業，為社區健康服務。我們積極進行社區投資，報告期內，我們投入逾人民幣1,000萬元支持各類社區公益項目，如慈善醫療、助孤助困等項目，通過專業醫療幫助弱勢群體。未來我們將繼續與各界攜手，共同打造人人享有健康的社區，在更多方面參與公益，造福社會。

8.1 協作幫扶

「溫州康寧－南充精衛」東西部協作幫扶項目

溫州康寧與四川省南充精神衛生中心達成合作協議，旨在為南充精神衛生中心提供協作與支持。在此協議中，溫州康寧將協助南充精衛在精神衛生人才的臨床帶教培養、信息系統建設以及兒童、青少年和老年醫學學科建設等方面提供幫助。溫州康寧將充分發揮其信息技術優勢，為南充市建設學生心理健康服務智慧網絡提供支持。作為該合作的一部分，溫州康寧向南充市捐贈了價值人民幣200萬元的學生心理健康服務智慧平台－「心晴驛站」，以幫助提升南充市的社會心理智慧服務水平。這次東西部精神科醫院的強強聯合是作為契機，更好促進兩地的精神醫學交流與合作，加強學科與信息化建設，共同推進精神衛生事業的發展。



8 社區貢獻與服務

8.2 心理援建

阿壩縣是溫州的援建地區，我們積極響應溫州和阿壩兩地黨委政府的援建號召，立足於自身的專業優勢，積極為阿壩縣開展力所能及的援助活動。特別是我們的學生心理智慧平台「心晴驛站」，它專門為學生打造，集在線公益諮詢、心理科普、心理測驗、心理減壓等功能為一體。我們希望為阿壩的學生們提供更加優質的心理健康服務。雙方將以此次公益活動為起點，更好地探索和推進阿壩學生心理健康示範點的建設。

2023年4月，阿壩縣中學舉行了莊重的「心晴驛站」捐贈儀式。本集團捐贈的價值人民幣15萬元的學生心理智慧服務平台「心晴驛站」正式落戶阿壩縣中學，這也是四川省首個啟動的「心晴驛站」項目。我們擁有精神心理優勢學科，尤其是我們自主研發的學生心理智慧服務平台，能夠為阿壩的孩子們提供全新的心理健康服務。這次援建活動具有特別的意義。

在阿壩期間，隨隊的精神科醫生和心理治療師還為學校的教師們提供了心理團隊輔導，並進行了巴林特小組體驗。同時，他們為學生們提供了心理篩查和科普講座。



附錄一：可持續發展數據摘要

本報告環境關鍵績效指標(KPIs)範圍涵蓋本集團直接控制的醫療業務，包括溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司，其環境範疇可持續發展數據摘要如下：

	單位	2023年度
排放物⁴		
氮氧化物	千克	516.66
硫氧化物	千克	2.53
懸浮顆粒	千克	46.05
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	1,904.31
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	9,693.65
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	11,597.96
人均溫室氣體排放量 ⁵	公噸二氧化碳當量/人	0.23
能源耗用		
天然氣耗用量	立方米	136,833.00
液化天然氣耗用量	千克	3,105.80
液化石油氣耗用量	公噸	6.00
汽油耗用量	公升	153,986.66
柴油耗用量	公升	24,946.12
植物油燃料耗用量	千克	20,568.00
自行產生的電力	千瓦時	10,000.00
外購電力使用量	兆瓦時	16,997.45
人均外購電力使用量 ⁵	千瓦時/人	331.56
水資源耗用		
用水量	立方米	623,374.00
人均用水量 ⁵	立方米/人	12.16
紙張使用		
用紙量	千克	57,008.45
人均用紙量 ⁵	千克/人	1.11
廢棄物產生		
無害廢棄物產生量	千克	5,022,600.00
人均無害廢棄物產生量 ⁵	千克/人	97.97
有害廢棄物產生量	千克	56,553.00
人均有害廢棄物產生量 ⁵	千克/人	1.10

4 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放。

5 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度本集團的人力資源數據摘要：

	單位	2023年度
員工總數	人數	4,765
按員工類別劃分的員工人數		
全職員工	人數	4,765
按性別劃分的員工人數		
女性員工	人數	3,178
男性員工	人數	1,587
按員工職級劃分的員工人數		
初級員工	人數	4,062
中級員工	人數	683
高級管理層	人數	20
按年齡組別劃分的員工人數		
30歲以下員工	人數	2,085
30-50歲員工	人數	1,671
50歲以上員工	人數	1,009
按地區劃分的員工人數		
中國華北區域員工	人數	176
中國東北區域員工	人數	97
中國華東區域員工	人數	4,209
中國華中區域員工	人數	126
中國西北區域員工	人數	0
中國南方區域員工	人數	157

附錄一：可持續發展數據摘要

	單位	2023年度
總員工流失率 ⁶	%	19.14
按性別劃分的員工流失率		
女性員工	%	17.82
男性員工	%	21.67
按年齡組別劃分的員工流失率		
30歲以下員工	%	19.03
30-50歲員工	%	13.37
50歲以上員工	%	27.36
按地區劃分的員工流失率		
中國華北區域員工	%	18.14
中國東北區域員工	%	42.94
中國華東區域員工	%	18.07
中國華中區域員工	%	17.65
中國西北區域員工	%	0.00
中國南方區域員工	%	27.98

6 員工流失率以流失人數除以流失員工人數及年終員工人數的總和計算

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
A1：排放物	一般披露	7 綠色醫療- 7.1 溫室氣體排放治理； 7.5 廢棄物管理
	A1.1	附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.2	7 綠色醫療- 7.1 溫室氣體排放治理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.3	7 綠色醫療- 7.5 廢棄物管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.4	7 綠色醫療- 7.4 無紙化管理； 7.5 廢棄物管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.5	7 綠色醫療- 7.1 溫室氣體排放治理
	A1.6	7 綠色醫療- 7.4 無紙化管理； 7.5 廢棄物管理；
A2：資源使用	一般披露	7 綠色醫療- 7.2 能源管理； 7.3 水資源管理； 7.4 無紙化管理
	A2.1	7 綠色醫療- 7.2 能源管理； 附錄一：可持續發展數據摘要

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節	
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7 綠色醫療- 7.3 水資源管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7 綠色醫療- 7.2 能源使用管理；
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7 綠色醫療- 7.3 水資源管理；
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用。基於本集團的業務性質，本集團不生產任何成品，亦沒有任何工業設施。因此，在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7 綠色醫療
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7 綠色醫療
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7 綠色醫療- 7.6 氣候變化挑戰
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7 綠色醫療- 7.6 氣候變化挑戰
B. 社會			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6 醫護團隊建設- 6.1 僱傭管理； 6.2 員工福利與關愛
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一：可持續發展數據摘要

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
B2：健康與安全	一般披露	6 醫護團隊建設- 6.3 健康與安全保障
	B2.1	6 醫護團隊建設- 6.3 健康與安全保障
	B2.2	6 醫護團隊建設- 6.3 健康與安全保障
	B2.3	6 醫護團隊建設- 6.3 健康與安全保障
B3：發展及培訓	一般披露	6 醫護團隊建設- 6.4 醫務人才發展與培養
	B3.1	6 醫護團隊建設- 6.4 醫務人才發展與培養
	B3.2	6 醫護團隊建設- 6.4 醫務人才發展與培養
B4：勞工準則	一般披露	6 醫護團隊建設- 6.1 僱傭管理
	B4.1	6 醫護團隊建設- 6.1 僱傭管理
	B4.2	6 醫護團隊建設- 6.1 僱傭管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節	
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5 醫院合規運營- 5.1 服務質量管理； 5.2 運營信息保護
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用。由於本集團經營醫務業務，沒有已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5 醫院合規運營- 5.1 服務質量管理
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5 醫院合規運營- 5.3 知識產權維護
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5 醫院合規運營- 5.1 服務質量管理
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.2 運營信息保護

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇		相關章節
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。 5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 8 社區貢獻與服務
	B8.1	專注貢獻範疇。 8 社區貢獻與服務
	B8.2	在專注範疇所動用資源。 8 社區貢獻與服務

溫州康寧醫院股份有限公司
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.