



溫州康寧醫院股份有限公司 Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號: 2120



2021

環境·社會
及管治報告





1 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（下稱「溫州康寧」或「本公司」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）欣然發佈我們的環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告。本報告概述本集團在實踐可持續發展理念及履行企業社會責任的工作情況。

1.1 報告標準

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）發佈的《證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）編寫而成。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條文，內容符合《指引》中的「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」的匯報原則，讀者可參閱本報告附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引作快速查詢。

重要性：我們已於2020年度進行重要性評估，評估根據影響我們業務的重要程度及利益相關方的期望而釐定。管理層已確認2020年度重要性評估在本年度的適用性。

量化：本集團已在本報告中披露所有信息的統計標準、方法、計算工具以及轉換因素的來源。

平衡性：本報告不偏不倚地描述本集團於報告期間內的表現，以避免可能會因選擇、遺漏或呈報格式而不恰當地影響報告讀者決策或判斷。

一致性：除另有註明外，本報告中披露數據的統計方法及標準與往年一致。如有任何可能影響與以往報告比較的變化，我們將作出明確解釋。

1.2 報告範圍

本報告匯報本集團於2021年1月1日至2021年12月31日（下稱「本年度」或「報告期」）期間有關可持續發展的整體表現。除非另有說明，本報告內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務。本年度新增兩個環境關鍵績效指標(KPIs)範圍，涵蓋了溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司；社會關鍵績效指標範圍則涵蓋全集團。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的企業管治報告章節或本集團的官方網站 (<http://www.knhosp.cn>)。



1 關於本報告

1.3 報告語言

本報告以中文和英文兩種語言版本出版，以電子方式發佈。如果中英文譯本發生歧義時，請以中文版本為準。

1.4 報告審批

本報告在2022年5月11日已通過本集團內部審閱程序並獲得董事會批准。

1.5 報告發佈

環境、社會及管治報告電子版發佈於本公司的官方網站(<http://www.knhosp.cn>)「投資者關係」欄下「信息披露」以及聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)。

1.6 報告反饋

本集團重視您對此份報告的看法，若閣下對本報告或本集團的ESG事項有任何查詢或建議，歡迎透過電郵形式(郵箱：ir@knhosp.cn)與我們聯絡。



2 集團簡介

本集團是一家為精神疾病患者提供全方位的專科醫療服務的大型民營醫療集團，提供精神分裂症、焦慮症、抑鬱症、雙相情感障礙、老年癡呆及其他類精神疾病的專科診療服務。本集團始終堅持「敬佑生命，謙卑服務」的核心價值觀，做精神健康的專業守護者，為精神障礙患者提供有尊嚴的醫療照顧。為了更好地為廣大精神障礙患者提供優質的醫療服務，公司通過連鎖運營、線上線下相結合的模式，建立了「立足溫州、精耕浙江、輻射全國」的診療服務網絡，其中本集團旗下的溫州康寧醫院（又稱「溫州醫科大學附屬康寧醫院」）是國家臨床重點專科（精神科）建設單位中唯一一家民營精神專科醫院。截至2021年12月31日，本集團已在國內開設27家精神科專科醫院（包括一家互聯網醫院），覆蓋7個省及13個城市。

同時，我們積極響應國家頒佈的「健康中國」戰略以及「十四五規劃」綱要，重點關注各項民生領域的議題，包括：精神衛生、社會心理服務及老年醫養。本年度，本集團持續擴大產業鏈佈置，探索業務模式轉型升級。

精神衛生

- 完善「互聯網心理健康平台」的系統建設，加速實體醫院線下服務與互聯網遠程院外服務的融合

社會心理服務

- 探索針對兒童青少年心理健康的服務模式，如日間託管中心和學校心晴驛站

老年醫養

- 加強在老年康復醫療板塊的佈局，溫州甌海怡寧老年醫院、七都國際康養中心以及台州地區中心醫院項目開工建設



2 集團簡介

以下是本集團於報告期間內所獲得獎項／榮譽：

獎項／榮譽

智慧醫院HIC案例大賽三等獎社會心理

智慧醫院HIC案例大賽三等獎單病種

智慧醫院HIC案例大賽三等獎零錢包

2021屆艾力彼醫院競爭力社會辦醫·醫院集團100強

2021屆艾力彼醫院競爭力社會辦醫·單體醫院100強

頒獎單位

廣州艾力彼管理顧問有限公司、艾力彼醫院管理研究中心

廣州艾力彼管理顧問有限公司、艾力彼醫院管理研究中心

廣州艾力彼管理顧問有限公司、艾力彼醫院管理研究中心

廣州艾力彼管理顧問有限公司、艾力彼醫院管理研究中心

廣州艾力彼管理顧問有限公司、艾力彼醫院管理研究中心

3 董事長的話

尊敬的利益相關方：

2021年，新型冠狀病毒肺炎疫情（「疫情」）在全球反覆蔓延，擾亂全球經濟活動並帶來不確定性，對我們的日常生活產生深遠的影響，亦改變了我們的行為模式以至習慣。儘管面對艱難的大環境，本集團始終堅持「敬佑生命，謙卑服務」核心價值觀，採取精細化管措施，在積極踐行醫者防疫責任時，盡力保持醫療業務持續發展。

在穩健自有醫院業務發展的同時，本集團大力推動醫療服務產業的可持續發展，履行社會責任。我們密切關注業務運營對環境及社會發揮的影響，始終秉持對患者、員工和環境負責的經營原則。我們與各利益相關方保持良好密切的溝通，識別與環境、社會和管治相關的重要議題，並建立完善的環境、社會和管治體系，加強對可持續發展工作的規範化管理。

我們還不斷引進高端人才，加大科研創新投入，積極與國內外高校、知名專家和研發團隊對接，開展深入合作與交流。同時，我們在全球範圍內招募技術和創新領域的領軍人物，致力於打造一支學術水平高、診斷經驗豐富，具有一定行業影響力的專家團隊，以維持高水平的醫療服務能力，積極推動「健康中國」建設。

此外，我們密切關注其業務活動對環境的影響。在醫療廢棄物管理方面，本集團委託合資格的第三方來確保其所有的醫療廢棄物在遵守法律法規的情況下得到妥善處理。同時，我們積極管理溫室氣體排放、有效地利用自然資源、加強污染預防和控制，努力提高全體員工的環保意識。我們全面履行對環境保護的承諾，實踐綠色醫療管理。

展望未來，我們將繼續以圍繞民眾切實的健康需求，並響應國家在醫療衛生服務的投資指引，精耕浙江基層醫療服務市場，在精神心理健康和老年康復醫療領域加強人才隊伍建設，努力實現本集團穩定可持續發展。

管偉立

董事長

中國浙江

2022年5月



4 可持續發展策略

本集團以「打造有愛的醫院」為願景，致力提供優質的醫療服務。在業務發展的同時，我們重視企業的可持續發展管理，不忘企業的社會責任、不忘回饋社會，堅持誠信服務。我們積極地將可持續發展理念納入整體業務發展規劃的考慮因素中，涵蓋醫療團隊、醫療服務、環境和社區等領域，在日常營運中貫徹可持續發展政策，持續提升我們的ESG表現，為各利益相關方創造價值。

4.1 董事會聲明

本集團明白董事會的領導和參與對可持續發展至關重要，並致力於將ESG理念納入業務運營。為加強對可持續發展的管理，我們設有ESG體系。董事會作為本集團最高決策層，對本集團的ESG策略及匯報承擔責任。同時，董事會負責監督所有ESG工作的表現和進展，並審查和批准ESG管理方針及策略，其中包括ESG重要議題、風險和機遇。為有效發揮ESG管理工作的效能，董事會已准許成立ESG專責小組，並授權其監察及推動各項ESG事宜的措施。於報告期內，我們已制定與ESG相關的目標，當中的目標能夠顯示ESG管理的成效，並會因應目標的進度完善相關措施。我們制定的目標旨在為我們對可持續性工作提供透明度，並闡明我們如何負責任地經營我們的業務。

4.2 ESG體系

我們已發佈《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》，成立了由執行董事及總經理、董事會秘書和集團主要部門代表組成的ESG專責小組，組建了一個涵蓋董事會、管理層和各職能部門的ESG體系，以加強對可持續發展管理的規化性管理。

4 可持續發展策略

董事會	<ul style="list-style-type: none">• 對ESG策略承擔全部責任• 識別、評估及釐定有關ESG的風險• 設立合適的ESG風險管理及內部監控系統
管理層	<ul style="list-style-type: none">• 評估及管理經營期間的風險• 向董事會確認風險管理及內部監控系統的有效性
ESG專責小組	<ul style="list-style-type: none">• 識別重大的ESG事宜• 檢討及監察相關的政策及常規• 定期向董事會進行彙報及提出適切的建議
各部門	<ul style="list-style-type: none">• 執行ESG政策• 收集內部政策及數據• 反饋政策的成效及提出改善建議

ESG架構



4 可持續發展策略

4.3 利益相關方溝通

本集團重視利益相關方的信任及支持，積極與利益相關方進行溝通交流，高度重視利益相關方的建議和反饋意見，從而把他們的意見納入本集團可持續發展方向制定的定量，優化本集團的ESG管理和決策。本年度，我們透過不同渠道與各利益相關方進行了溝通，包括：病患者及其家屬、員工、股東／投資者、政府及監管機構、同業／業務夥伴、供應商、傳媒和社區／非政府團體等，期望與他們建立長遠互信的關係。

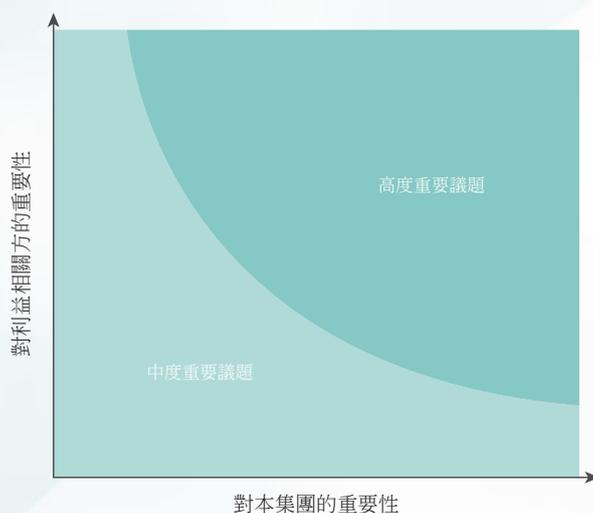
利益相關方	溝通渠道
病患者及其家屬	<ul style="list-style-type: none"> • 日常營運／交流 • 服務中心 • 諮詢小組 • 滿意度調查和意見表 • 電話
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 工作表現評核 • 員工內聯網 • 員工溝通大會 • 小組討論／會議 • 特別諮詢委員會／專題討論小組 • 義工活動
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 業績公佈／企業通訊 • 會議 • 中期報告與年報 • 股東參觀活動
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 實地考察 • 合規報告
同業／業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 策略性合作項目 • 講座／研討會／工作坊 • 會議 • 報告 • 探訪
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理程序／評估制度
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> • 業績公佈 • 新聞發佈會／新聞稿 • 高級管理人員訪問
社區／非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> • 社區投資計劃 • 社區活動 • 捐獻

4 可持續發展策略

4.4 重要性議題評估

本集團已於2020年度參照各外部報告規定並考慮到自身的業務運營狀況和各利益相關方的關注進行重要性議題評估。本集團管理層考慮到因1) 本年度的業務和經營環境沒有重大改變和2) 重要性評估的結果仍能反映利益相關方的期望，因此確認2020年度的重要性議題評估結果仍然適用於本年度的情況。讀者可參考2020年度的ESG報告，以獲取進行重要性評估的方法及過程。

本集團識別了共35個涵蓋ESG方面的議題，包括22個高度重要議題和13個中度重要議題，於本報告作出不同程度的重點披露，並於制定ESG方針及策略時作為重要考慮。





4 可持續發展策略

高度重要議題

- 氣候變化
- 有效的使用資源
- 廢水達標排放和減排措施
- 建立及完善醫療廢棄物管理程序
- 制定環保方針及目標
- 提供有競爭力的薪酬、福利和晉升渠道
- 與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院，培養醫學人才
- 合法合規用工
- 僱傭關係
- 提供員工培訓和技能提升課程
- 安全工作環境
- 關注員工的安全以及健康
- 建立健全醫療質量管理體系
- 保障客戶合法權益
- 保障客戶隱私
- 設立處理客戶投訴的有效機制
- 緊急事件管理
- 嚴格執行供應商准入及審查標準
- 尊重及保護知識產權
- 投入更多資源支持周邊社區的發展
- 普及健康教育
- 普惠醫療健康服務

中度重要議題

- 廢氣達標排放和減排措施
- 減少溫室氣體的排放
- 能源使用
- 水資源使用
- 員工平等與多元化
- 推動醫療事業進步的投資活動
- 制定防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策和制度
- 服務合規性
- 商業道德
- 提高持續經營能力
- 經濟表現
- 參與公益慈善與志願者活動
- 企業形象



5 履行醫療承諾

本集團自創立以來，一直秉持「敬佑生命，謙卑服務」的核心價值觀，堅持以「人文服務、科學診斷、合理用藥、嚴守隱私、廉潔從醫」的宗旨與職業操守來規範管理我們所有醫療機構，務求為患者提供優質並可靠的醫療服務，履行守護患者與其家屬的使命。

5.1 醫療服務質量

於本集團業務經營方面，我們十分重視醫療服務的質量與安全。我們嚴格遵守《中華人民共和國精神衛生法》、《醫療機構管理條例》、《醫療機構管理條例實施細則》、《突發公共衛生事件應急條例》、《醫療事故處理條例》、《醫療糾紛預防和處理條例》及其他有關醫療服務的法律法規，持續監督管理旗下所有醫療機構。

我們亦根據醫院評審標準和國家衛計委《醫療質量管理辦法》的有關規定成立醫療質量與安全管理委員會（下稱「委員會」），並制定醫療質量與安全管理委員會章程以便規範委員會的各項管理制度。委員會作為醫院管理的核心機構之一，其責任包括制定量化標準與評分準則以管理與監督醫療質量與安全，並與科室目標責任制結合，致力達到科學化的診斷與合理用藥。此外，我們亦設立護理監管部及護理質量安全委員會，致力改善並落實護理工作的質量與安全。我們亦建立了完善醫師定期考核制度，制訂《醫師定期考核管理實施細則》，確保醫師的服務質素。

為了創建和諧醫院並提高醫院的服務質素，我們聽取患者及其家屬的反饋，並按患者的民族、信仰、風俗、習慣、忌語、心理狀況等為其安排合適的治療及護理操作，確保患者能夠在服務中得到最大的尊重。此外，本集團亦致力於與患者建立良好的關係，制定了《投訴管理制度》內部條例，對可能發生的醫療糾紛及投訴規範了相關的處理流程及處罰嚴懲措施，努力提升患者的就醫體驗。患者及其家屬可通過電話、投訴中心網站、信函、到訪投訴中心、護士站意見箱等渠道提出投訴和建議。投訴受理後，相關部門和辦理人員會以嚴肅認真的態度，以事實為依據，以法律法規為準則，按照標準程序調查與核實有關投訴，公正辦案，致力保護雙方當事人的合法權益。我們亦會適時向投訴人反饋處理情況或處理意見及結果。另外，我們會按照《醫療事故處理條例》等法規要求處理醫療糾紛，規範處理程序並按程序處理回報以確保辦案質量。為了了解患者對我們醫院服務的滿意程度，我們會定期每月匯總有關門診滿意度問卷



5 履行醫療承諾

及電話調查的內容，分析投訴案例及整理出《患者滿意度調查整改報告》。我們亦設立了季度服務質量委員會，於每季度末會議上公告對調查數據的匯總分析，討論分析投訴個案的共性問題及屢次發生的投訴，擬定改進對策，並及時追蹤各項未解決問題的落實情況。

於報告期內，本集團共接獲88宗投訴個案，其中近九成半個案(83宗)已於報告期內被妥善處理。由於糾紛會有一個談判協商的過程所以無法確保在報告期內全部處理妥善，未來我們會繼續致力提高醫院的服務質素，為患者及其家屬提供最優質的服務。

為進一步加強醫療服務的質素與貼近現代化的生活模式，本集團積極研究並採用「互聯網+醫療健康」服務新模式，設置怡寧心理互聯網醫院。我們在互聯網診療平台實施信息化技術和大數據，期望實現心理健康服務的「遠程化」、「精準化」及「智能化」。另外，我們設立全資子公司浙江傑翎健康科技有限公司從事信息化技術、軟件產品、大數據等IT產業研發，以改變精神專科醫院信息化現狀為己任。我們自主研發了不同適用於專科醫院運行的技術系統，如集團已自主研發適用於專科醫院的移動護理系統、人事管理系統、病案管理系統、醫院信息管理系統(HIS)、實驗室信息管理系統(LIS)、電子病歷系統(EMR)、雲醫院系統、雲辦公系統、雲生活系統等，致力於加強醫護人員工作的效率和醫療質量，進一步提高本集團醫務管理水平。



醫院信息管理系統 (HIS)



實驗室信息管理系統 (LIS)



電子病歷系統 (EMR)



5 履行醫療承諾

5.2 信息安全管理

本集團十分重視信息安全及隱私管理，建立了完善的信息安全及隱私管理體系，並謹慎處理業務相關的信息。我們嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》、《中華人民共和國保守國家秘密法實施條例》、《中華人民共和國計算機軟件保護條例》及《中華人民共和國廣告法》等法律法規，制定並執行《患者隱私保護制度》，明確規範在臨床診視、檢查、操作、治療和轉運等過程中保護病患者隱私權的原則及要求，限制病患者資料的收集、使用及披露。我們亦制定了《信息技術部安全管理工作制度》、《系統操作權限分級管理制度》及《軟件正版化管理制度》等內部管理制度，加強信息安全及對隱私的保護，對應用系統操作權限控制、用戶權限控制、服務器操作權限控制及數據庫操作權限控制進行嚴格的管理。我們對一切使用虛假及誤導性商品說明的欺騙行為採取零容忍的態度，確保大眾能夠接受準確、完整的信息。

5.3 知識產權保護

本集團高度重視知識產權的保護，嚴格遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國知識產權海關保護條例》等法律法規，致力維護本集團與外部業務夥伴的專利權、商標權、著作權等知識產權。

5.4 堅持廉潔誠信

本集團注重廉潔文化建設工作，嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《醫療機構從業人員行為規範》、《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》、《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》及《關於印發「全國整頓和規範藥品市場秩序專項行動方案」的通知》等法律法規，堅決拒絕商業賄賂、行賄及提供或接受其他不正當利益等行為，堅持廉潔從醫。醫務人員的職業道德亦是我們高度重視的環節之一，我們制定了《清廉醫院建設實施方案》、《行風建設實施方案》、《廉潔自律工作規範》、《文明行醫管理制度醫療》、《衛生行風建設九不准》等內部管理制度，



5 履行醫療承諾

樹立醫務人員正面形象，禁止醫務人員任何財務不正當、收受賄賂行為如私自收取醫藥公司發放的藥物回扣等。此外，我們對內部控制及風險管理進行了評價，致力於合理保證經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，提高經營效率和效果，促進實現發展戰略。

為弘揚醫院爭氣，保障本集團事業健康發展，嚴厲打擊不正之風和貪污腐敗行為，加強對醫務人員個人行為的監督，我們實行有獎舉報制度，明確對舞弊貪腐行為的懲罰處理措施。本年度，我們已向董事及員工提供反貪污培訓，以加強集團的反貪污與廉潔管理教育。我們亦設立了舉報熱線及微信，並接受員工、社會大眾、病患者及其家屬透過信函、電話、電子郵件等方式進行舉報，或集團已向外公佈的其他舉報平台舉報本集團內部可能存在的違法行為。我們承諾會嚴格保密舉報人的身份信息，以及時發現並糾正各種不當行為。

於報告期內，本集團並沒有發現對本集團或員工提出訴訟或任何貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢案件。

5.5 供應鏈責任

可持續的供應鏈是維持業務平穩發展不可或缺的一環，因此本集團積極履行供應鏈責任，嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療用毒性藥品管理辦法》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規，並已制定《供應商管理辦法》及《採購管理制度》等內部制度，規範業務相關的供應商的准入、採購、評估等工作，切實保障醫療服務質量。

本集團對供應商制定了嚴格的遴選標準，並優先考慮生產能力、技術和質量保證能力強、生產管理、價格及符合環保要求物料等因素的供應商。此外，本集團重視供應鏈的環境及社會風險，我們會按《合同管理制度》對合同總金額逾三十萬元人民幣的供應商開展獨立性審查，並與合同總金額逾十萬元人民幣的供應商簽訂反商業賄賂協議書。



5 履行醫療承諾

此外，本集團持續監控入庫物質的質量，在項目和合同執行的不同階段均對供應商的服務水平、進行季度及年度評核評估，以確保供應商的甄選符合各項業務需要。

於報告期內，本集團所涉及的醫療器械供應商共有236家，他們均來自中國。其按地區劃分的數目如下：

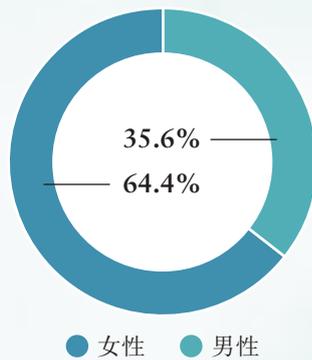
地區	供應商數目(家)
浙江省	109
河北省	28
廣東省	25
江蘇省	15
上海市	15
山東省	10
河南省	7
江西省	7
安徽省	5
湖南省	5
福建省	3
湖北省	3
北京市	2
遼寧省	1
四川省	1



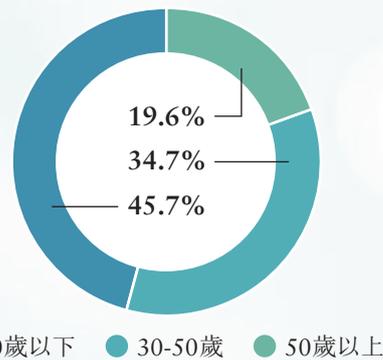
6 優質專業團隊

本集團一直視員工為最寶貴的資產。我們十分重視人才隊伍建設與管理，並通過制定《員工手冊》以完善人力資源管理體系，努力締造和諧與理想的工作環境。直至2021年12月31日，本集團的員工團隊共有3,667人。以下圖表展示按性別及年齡組別劃分的員工百分比：

按性別劃分的員工百分比



按年齡組別劃分的員工百分比



6.1 員工招錄管理

本集團一向提倡多元平等、無騷擾或歧視的職場環境並關注員工權益。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工的規定》等有關勞動及僱傭的法律法規，並已採納董事會多元化政策，確保董事會於技巧、經驗等多方面達致平衡，以提升董事會的效能及達致高標準的企業管治。同時，我們制定了《員工手冊》，對人力資源管源各方面進行了規定，如招聘、晉升、解僱、薪酬、工作時數及假期。於報告期內，本集團並沒有涉及違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律法規，亦沒有於本集團內發現童工或強制勞工的個案。

此外，本集團已制定《招錄管理制度》，於招聘過程中一直堅持「公開、公正、公平」的理念，並有規範地實行年度人力資源規劃，根據人才需求分析和招聘成本等綜合因素來選用多個渠道來選拔人才。各部門會制定各個職位工作責任與要求，而人力資源部門會按照要求篩選合適的應聘者。我們均以應徵者的學歷、工作經驗、技能等因素作為僱傭標準為不同性別、年齡、國籍、宗教、家庭狀況、種族、婚姻狀況及其他受法律保護的類別等的人士提供平等的面試、受錄用及工作機會。



6 優質專業團隊

本集團在招聘過程中會嚴格查核應聘者的身份證明文件，並在平等自願、協商一致的基礎上與員工簽訂勞動合同，以防止聘用童工或使用強制勞工。此外，我們提倡工作與生活平衡的概念，並配合相關勞動法訂立員工工作時數，實行彈性工作制及每周雙休工作制，以保障員工合法權利。一旦發現強迫勞動事件，員工有權根據勞動合同相關內容與本集團解除僱傭關係。本集團將依法處理違規事件。如員工需要離職，其需要提前遞交辭職報告，而人力資源部門會盡力以離職面談方式向其了解離職原因以管理員工離職相關的事宜，並借此改善企業管理上的不足。為防止任何不公平的事件，我們均按照相關法律法規及勞動合同內容作出安排。

6.2 員工福利關愛

員工的福利待遇是吸引及挽留人才的重要因素，我們提供優厚的員工福利待遇條件。本集團設有各類假期福利，例如國家法定假日、年休假、婚假、喪假、產假、流產假、陪產假、哺乳假、病假、工傷假、事假等。另外，我們亦會提供伙食補貼、夜餐補貼、高溫補貼、節日補貼，以及住宿安排或住房補貼等福利。此外，本集團按照國家勞動法及社會保障的法律法規，為符合條件的員工作出國家退休福利計劃供款，提供的社會保險福利項目，例如基本醫療保險、基本養老保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金及企業年金。

我們亦建立《員工職級及薪酬方案》以完善員工薪酬及晉升管理制度。員工的薪酬是按照每個職位每月由崗位工資、薪級工資、管理職務補貼、職稱補貼、學歷補貼、外補工資等六大項結合。為了提升員工的工作質素與辦事效率，本集團的人力資源部會定期進行員工的年度績效考核。考核的內容及細則按照各專業崗位而釐訂，基本以工作計劃及建議、道德素養、職責履行、工作執行力、勞動紀律、服務質量等多項工作指標作出評估。根據員工年度績效考核的結果，我們會公平地評選優秀員工、發放年終獎金、調整薪酬及工作崗位，確保員工得到合理及滿意的報酬。



6 優質專業團隊

另外，為了遵守《工傷保險條例》及《最高人民法院關於審理工傷保險行政案件若干問題的規定》，本集團制定了員工工傷管理制度，及時維護職工利益，規範員工受傷申報及費用報銷程序，並使職工發生工傷時有依可循。設施方面，醫院職工均可免費停車登記，以方便員工出入醫院。

6.3 職業健康及安全

作為提供專業醫療服務業界的一份子，我們格外注重員工的身心健康。為了向員工提供安全工作環境，本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康檢查管理辦法》、《職業病診斷與鑑定管理辦法》、《中華人民共和國消防法》等法律法規。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業性危害的相關法律及規例。在三年內（包括本報告期）也沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故，而全年因工傷而損失的累計工作日數為631天。本集團已就預防、緩解及處理緊急情況以及保障員工的健康及安全制定多項內部政策及指引。未來，我們會積極探討及完善該等政策，致力為員工提供及維持一個安全的工作環境。

另外，我們已制定《醫院保安管理制度》和《醫院消防安全管理制度》，以「預防為主、確保重點、保障安全」為方針，落實「防火災、防盜竊、防搶劫、防爆炸、防破壞、防詐騙、防失竊密、防治安災害事故」的措施，致力為醫療、教學、科研等業務活動提供安全的環境。為了確保員工的健康，我們亦在本年七月份為在本集團醫院工作符合條件的員工提供健康檢查，特別是從事放射醫療服務及特別檢查工作的員工可享有一年一次的針對性職業病健康檢查。

對於2020年突如其來的新型冠狀病毒的來襲，為了本集團員工的健康及安全着想，我們貫徹落實中國國務院的疫情防控決策部署，並成立了由本公司董事長和總經理領導的「防控新型冠狀病毒感染肺炎領導小組」，指導本集團所有分支機構在不同營業所在地的疫情防控措施。另外，除了啟動三級應急響應方案，根據疫情需要調整醫院對外開



6 優質專業團隊

放的門診時間，對醫院病區實行封閉式管理，我們亦加強我院工作人員健康監測及工作環境監測，為入院人員做好體溫檢測，保障各醫護人員及在院病患者的健康。為了配合溫州市衛健委《關於進一步做好新冠病毒核酸檢測工作的通知》精神，經研究決定，進一步增加常規全院所有職工新冠核酸（咽拭子）檢測頻次至每2天一次，致力守牢醫院內感染防線。



入院人員測量體溫



6 優質專業團隊

在積極防範新冠肺炎疫情風險的同時，為了關住員工的身心健康，本集團不時舉辦關懷員工活動，如「婦女節關愛活動」、「夫妻節」、「愛在康寧，共享未來總經理（院長）員工座談會」等。在集團黨委的帶領下，我們舉行了「書記談心會」，鼓勵入黨積極分子進取向上的精神。我們亦十分重視員工的工作與生活平衡發展，本集團於本年度暑假為員工子女舉辦了「2021年暑托班」，以表達我們對員工家庭的關懷。我們更分別為新入職員工及入職滿一年的員工舉辦了「新入職員工座談會」及「員工入職一周年」，以增加他們對本公司的歸屬感。



愛在康寧，共享未來總經理（院長）員工座談會



書記談心會



2021年暑托班



新入職員工座談會

6 優質專業團隊

6.4 培育醫務人才

優秀的人才對本集團的可持續及長遠業務發展尤其重要，我們高度重視醫務人才培訓及發展，積極打造「院內教學」基地，並推動「醫教研」的協同發展。根據各專業崗位的工作需求，我們會制定相關員工培訓、病區臨床診療教學及各管理培訓年度計劃，致力為員工提供崗前培訓如壓力管理與職場關係及在職專業知識培訓，從而持續提升員工的專業素質。於報告期內，本集團按性別及員工類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數如下：

	受訓員工百分比 ¹	平均培訓時數 ²
按性別劃分		
女性員工	84.82%	27.00小時
男性員工	77.49%	30.00小時
按員工類別劃分		
初級員工	79.87%	26.30小時
中級管理層	90.98%	37.50小時
高級管理層	100%	12.00小時

¹ 受訓員工百分比=該類別受訓員工人數÷該類別員工人數×100%

² 平均受訓時數=該類別員工總受訓時數÷該類別員工總人數

為了進一步提升醫護人員的專業水平，我們加入不同形式的培訓。2020年，溫州康寧醫院獲批成為中國國家第三批住院醫師規範化培訓基地。為了確保住院醫師規範化培訓的質量，院內老師會根據醫學院校的教學大綱、各臨床科室的教學要求，規劃學年／學期教學任務，為培訓生進行針對性的考核強化訓練、模擬考試，並組織理論知識與技能並重的考核。本年度，我們以培養普通精神科臨床診治能力為首要任務，並要求培訓生具備一定的處理與精神疾病關係密切的其他疾病的能力。同時，我們亦為護理部提供針對性項目教學及考核，以進一步提升護理人員的專業水平。



6 優質專業團隊

溫州康寧醫院亦已通過審批設立了浙江省博士後工作站，致力培養年輕的博士後作為臨床研究型人才，並在兒童青少年厭學、絕學、家庭關係等心理健康方面，以及兒童多動症、孤獨症等精神疾病的發病機制研究方面及數字精神醫學方面開展專項研究，推動精神醫學的發展。

此外，溫州康寧與溫州醫科大學聯合創建的阿爾茨海默病國際診療中心已成為數字精神醫學及阿爾茲海默病國際科技合作基地，主要開展科技項目合作、人才引進與培養、合作管理、學術交流等內容。本年度，我們共開展了12項科研項目，以協助強化醫療系統、改進醫療實務，以及推進臨床醫療服務方面取得卓越成就。我們與美國、澳大利亞、加拿大等國際著名精神醫學科研機構、大學院校保持密切的合作關係，廣泛吸納國外學者進行交流學習，並通過設立「科研角」加強院內的科研氛圍，鼓勵實驗室的研究人員和博士、碩士研究生出國進修和學習，建立了科研人員「請進來，走出去」的交流模式，促進醫務人才發展。

7 綠色醫務營運

本集團積極響應國家對於環境保護的使命並高度重視環保責任，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規，不斷識別及管理任何企業的營業活動對資源應用及環境造成的不良影響，致力於在可行情況下完善環境保護管理機制，並尋求採用環保技術和解決方案。此外，我們積極推行多項綠色醫務管理措施，努力做好節能減排工作，致力於建設環境友好型社會出一分力。本年度，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

於報告期內，我們已就節能、節水、減少溫室氣體及廢棄物方面制定初步的定向目標。未來，我們將於類似業務運營水平下維持或減少能源使用、水資源使用、溫室氣體排放及廢棄物產生。我們將檢討各項環保目標、指標及措施的實施進度，並探索更多綠色環保的機會。未來，我們將制訂更具體的量化環境目標，以有效保護環境及珍惜自然資源。

7.1 溫室氣體排放管理

為了防範氣候變化對企業運營帶來的重大影響，本集團持續關注國家有關應對氣候變化的措施及策略，積極識別、量化及管理氣候變化相關的風險和機遇。我們亦不斷完善應對氣候變化的機制，努力實踐低碳醫務運營。

我們依照世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO14064-1》查察溫室氣體排放，並根據相關結果深化與落實各項節能環保、低碳的醫務經營措施來實現溫室氣體排放的減少。於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放表現如下：

	單位	2021年度
範圍1 直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	655.56
範圍2 間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	7,623.49
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	8,279.05
人均溫室氣體排放量[^]	公噸二氧化碳當量／人	0.08

範圍1：本集團擁有及控制的固定設備及名下車輛的燃料耗用所產生的直接溫室氣體排放。

範圍2：本集團業務活動有關的電力使用所間接引致的溫室氣體排放。

[^] 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算



7 綠色醫務營運

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放總量為8,279.05公噸二氧化碳當量，而溫室氣體排放的密度則為人均0.08公噸二氧化碳當量，溫室氣體排放總量較去年增加約20.80%，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察溫室氣體排放量並採取減排措施，致力減少溫室氣體排放。

7.2 能源管理

本集團倡導綠色辦公，持續監察並控制業務運營過程中的耗電量，辨識與審視各項能源管理的實施情況。我們嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《關於印發公共機構節約能源資源「十三五」規劃的通知》及《公共機構節能條例》等法律法規，實行各種節能的措施，從而降低不必要的耗能機會。另外，本集團成立了工作領導小組，致力於推動公共機構節能行動，並注重培養員工的節能意識，通過不同措施確保每位醫務人員明白節約資源的重要性。

為了提升能源使用效益及減少不必要的能源浪費，我們將醫院辦公室劃分成不同區域，各自配有可獨立控制的照明系統，以靈活運用照明系統的工作模式以減少耗電量。我們推廣於辦公室及會議室以最大限度使用高效節能燈具，白天的光線如果能滿足工作要求，我們鼓勵醫務人員將照明燈關掉。另外，為了於工作地方適度減少高於需求亮度位置的燈具數目，我們會適時在不同位置測量亮度，以減少浪費電力。除了定期清潔照明裝置，為了確保冷氣系統的合理使用，我們亦會定期清洗冷氣系統的過濾網，嚴格監控醫院各科室及病區的室內溫度，以做到節約用電。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為12,495.48兆瓦時，而耗電的密度則為人均118.60千瓦時，總耗電量較去年增加約17.48%，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察能源使用量並採取節能措施，致力減少能源使用。



7 綠色醫務營運

7.3 水資源管理

我們清楚知道水資源的重要性，為了減少我們對水資源的需求，我們積極實施不同的用水措施及水資源管理，善用水循環利用技術，提高水資源的重複使用率，致力改善業務營運中用水的方法與減少廢水的排放。我們注重培養醫務人員良好的用水習慣，提高他們節約用水的意識，希望從源頭進行基本的環保教育。另外，我們已於各洗手間內張貼各種標示，以便提醒用戶關緊水龍頭，並善用雙制式沖水馬桶的功能。本集團會適時檢查水表讀數，一旦發現有損壞漏水的情況，我們會立即安排維修工作並加強日常維護管理工作，盡量減少任何因滲漏而造成的浪費。此外，為了善用水資源，我們利用中心凝結水回收系統及二次供水系統將廢水回收再造。

本集團的用水來自市政供水，在本報告期內我們並未有任何取水問題。

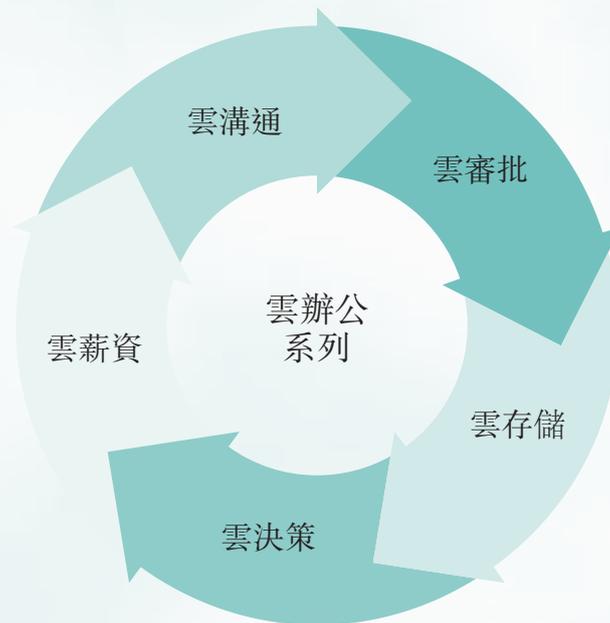
於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司在運營過程中的用水總量為490,033.00立方米，而用水的密度則為人均4.65立方米，用水總量較去年增加約25.81%，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察水資源使用量並採取節水措施，致力減少水資源使用。



7 綠色醫務營運

7.4 無紙化辦公

鑑於病患者病歷及檢驗報告的打印是我們使用大量紙張的原因，本集團積極推廣無紙化辦公，逐步實現病歷無紙化，主張充分利用電子檔案形式保存文件如為病患者保存電子病歷以方便日後任何查詢，以減少影印及打印及紙張使用；如有任何病患者或其家屬需要紙本病歷，我們方會安排打印。



此外，我們通過建立「私人定制式」的移動辦公平台—「雲辦公系列」，提供「雲溝通」、「雲審批」、「雲存儲」、「雲決策」及「雲薪資」服務，提升業務營運的效率亦同時減少紙張的消耗量。本集團鼓勵員工以電子通訊技術及電子檔案形式傳遞信息及文件，並使用「雲溝通」快速查閱所需聯繫人的信息，以實現通訊錄的無紙化。「雲存儲」作為本集團一個安全可靠的文件倉庫，我們會於系統內實行各項維護信息安全的措施，實時監控文件的分享及查閱情況。「雲決策」綜合併參考醫院各項運行指標數據，以圖表的方式將數據分析結果呈現於移動端，幫助管理者以科學依據和數據作出決策。員工可通過「雲薪資」系統隨時查閱自己的工資明細。於「雲審批」系統內，員工亦可通過手機提交人事、財務、物資、信息的審批申請，系統會實時傳送審批消息，進一步實現無紙化業務審批。



7 綠色醫務營運

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司的紙張使用總量為17,173.55千克，而紙張使用的密度則為人均0.16千克，紙張使用總量較去年增加約20.41%，主要原因是本年度的數據收集範圍有所增加。未來，我們會持續監察紙張使用量並採取減少用紙措施，致力減少紙張使用。

7.5 廢棄物管理

本集團鼓勵與支持負責任物資使用，通過不同源頭減廢的措施，希望能不斷減少固體廢物的產生，例如鼓勵員工盡量使用可回收及可重複利用的產品，並重複使用信封及活頁夾等文儀用品。為免過度添置用品的情況出現，本集團會適時盤點各種物資的存貨量以及評估耗用量。

在處理各類廢棄物方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《浙江省固體廢物污染防治條例》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，將可回收利用、不可回收利用與危險廢物分類收集與管理，並回收廢棄紙張、金屬、塑料產品及廢棄電池。此外，為了進一步加強污染防治，我們安裝了食堂油煙淨化機組及油水分離器，並在指定地點放置專用回收容器收集餐廚廢棄油脂，再交由相關行政監管部門認可的專業環境服務承辦商作進一步處理。

處理醫療廢棄物方面，本集團已委聘合資格第三方根據《醫療廢物管理條例》、《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》、《醫療廢物集中處理技術規範》等適用的法律法規協助我們的所有醫療機構進行妥善收集、貯存及處置醫療廢棄物。我們利用合格的醫療廢棄物專用包裝袋及利器盒，分類包裝及收集各類醫療廢棄物，為醫療廢棄物設置相應暫存點內的周轉箱，禁止混合收集、儲存、運輸、處置性質不兼容而未經安全性包裝的醫療廢棄物，以及嚴禁將醫療廢棄物混入一般廢棄物中儲存。處理好的醫療廢棄物會待指定的合資格第三方作進一步處理。我們亦已在醫院設置放射性廢液處理設備，並規範使用、保存、處理放射源及廢液的操作，提升對生物和放射源廢棄物的安全管理。



7 綠色醫務營運

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為4,448,000.00千克，密度為人均42.22千克；有害廢棄物包括醫療廢棄物、電腦、廢舊墨盒及廢舊電池的產生總量為34,355.00千克，密度為人均0.33千克。

7.6 應對氣候變化

氣候變化對全球的影響日益明顯。本集團意識到氣候變化對個人及社區具有不利健康及安全的影響。作為醫療服務團體，我們在改善人民健康及福祉的承諾可能因此面臨風險。為了減輕及適應氣候風險的直接影響，我們開展氣候風險評估工作，識別及評估我們業務營運中的潛在風險，促進制定我們的氣候風險緩解措施。同時，本集團通過制定溫室氣體排放目標，主動減少碳足跡，為緩和氣候變化出一分力。

本集團識別出以下氣候風險可能對本集團業務存在影響：

實體風險

溫度上升和極端天氣事件，如颱風、暴雨等頻繁發生，有可能會嚴重破壞醫院設施及引致員工安全問題，導致醫療服務中斷，影響穩定營運，造成財產損失。因氣溫上升導致醫院使用更多制冷設備，從而導致電力需求和營運開支增加。作為應急政策的一部分，本集團會積極制定極端天氣應急預案，以確保向員工和患病者提供安全措施。

轉型風險

由於各國積極承諾實現「碳中和」，我們預計政府可能會實施更嚴格的政策及措施，以實現碳減排目標，我們可能會因此而面對因延遲響應而導致成本增加、違規罰款。為確保日後合規，我們或需要更換效能更高的設備，因此預計成本會更高。同時，我們可能要面對因無法效應對氣候變化導致的市場需求變化，導致聲譽受損，競爭力下降，造成財產損失。有見及此，本集團會密切監察所有有關環境法律法規、政策的更新並及時作出相應措施。



8 攜建健康社區

本集團始終秉承一貫的「施比受更有福」的經營理念，在推動醫療業務發展的同時，不忘積極參與社會公益活動。透過專業的醫療服務，致力推動社區健康，更期盼與不同界別人士共同創建健康社區。於報告期內，本集團共投放超過六百八十萬人民幣於社會公益項目。

8.1 支持社區疫情防控

鑑於疫情反覆爆發，部分地區的地區風險級別有所提升或實行封閉管理，民眾需進行多輪核酸檢測及疫苗接種。本集團全力支持社區疫情防控工作，堅決做到「響應召號，服從派遣，即刻到位，全力服務」。由於本集團在疫情期間有充分進行應急採檢訓練和實戰演練，我們得悉疫情爆發後，隨即派遣醫療隊成員參與緊急抗疫支援隊伍，實行對外提供疫情援助。本集團的醫護團隊不但參與協助南京六合區及平陽縣萬全鎮民眾日夜進行核酸採樣檢測，也在杭州市余杭區及溫州市甌海區參與疫苗接種工作。同時，作為精神病專科醫療服務提供者，本集團特別關注民眾的精神心理健康。為考慮患者出行安全，本集團的精神科團隊秉承着「敬佑生命，謙卑服務」的價值觀，親自上門慰問患者並送藥，更為多於10家企業、機構單位和學校提供公益心理講座，包括疫情帶來不良情緒的調節專題講座、職場減壓專題講座及特殊人群心理健康團體輔導等內容，以實際行動協助社區抗疫，守護民眾生命安全。



南京六合區核酸採集



杭州市余杭區疫苗接種



上門慰問送藥服務



公益心理健康講座



8 構建健康社區

8.2 積極推進社會心理服務項目

作為中國龐大的精神病專科醫療服務團體，本集團一直積極響應國家社會心理服務體系建設的要求，向社會提供康寧特色社會人理服務。

本集團通過設立浙江傑翎健康科技有限公司大力投入IT研發，積極開展社會心理服務項目，以打造全國首個動車站智慧健康小屋，並於2021年10月1日溫州南站正式啟用，以「互聯網+」的理念為有需要的民眾提供優質健康服務。智慧健康小屋內設置多項簡單易用的醫療設備，能夠滿足旅客健康自檢、遠程會診和心理疏導等自我管理需求。小屋的外觀設計不但增加了美觀性，還增設多項益智遊戲，以此吸引家長帶同兒童體驗參觀。



溫州南站智能健康小屋

在六一兒童節來臨之際，本集團聯同潘羅敏慈善藝術工作室及溫州市甌海區星海公益中心，為孤獨症的孩子們送上一份「節日禮包」，並在空曠場地舉辦自由塗鴉，讓孩子們能用畫筆描繪出內心的想法，也在畫作中完成情緒的表達，激活個體自由聯想，感受屬於他們內心的快樂。同時，我們還在現場舉行了「父母課堂」的啟動儀式，為孤獨症患兒父母提供家庭訓練指導，而現場志願者們則以一對一或二對一一組的方式陪伴孩子們玩耍，讓他們度過了一個輕鬆愉快的兒童節。



8 構建健康社區



兒童發育行為中心－父母課堂

8.3 推動精神醫療行業發展

本集團積極投放資源推動醫療發展。集團旗下的浙江傑翎健康科技有限公司與左手醫生簽訂戰略合作協議，融合創新技術，結合互聯網和醫療專業，共同搭建全新人工智能醫療平台。我們致力打造一套專注全國精神科醫院的智能輔助系統，以降低誤診率和提高診斷一致性，提升精神科醫生的診斷質素和效率。



浙江傑翎健康科技有限公司董事長徐誼、左手醫生創始人兼CEO張超攜雙方高管團隊出席簽約儀式



附錄一：可持續發展數據摘要

於本報告期內，本集團新增兩個環境關鍵績效指標(KPIs)範圍，涵蓋了溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司及平陽康寧醫院有限公司，其環境範疇可持續發展數據摘要如下：

	單位	2021年度
排放物*		
氮氧化物	千克	304.22
硫氧化物	千克	1.62
懸浮顆粒	千克	26.61
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	655.56
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	7,623.49
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	8,279.05
人均溫室氣體排放量 [^]	公噸二氧化碳當量/人	0.08
能源耗用		
天然氣耗用量	立方米	148,518.00
液化天然氣耗用量	千克	7,400.00
液化石油氣耗用量	公噸	6.91
汽油耗用量	公升	103,359.98
柴油耗用量	公升	8,656.16
外購電力使用量	兆瓦時	12,495.48
人均外購電力使用量 [^]	千瓦時/人	118.60
水資源耗用		
用水量	立方米	490,033.00
人均用水量 [^]	立方米/人	4.65
紙張使用		
用紙量	千克	17,173.55
人均用紙量 [^]	千克/人	0.16
廢棄物產生		
無害廢棄物產生量	千克	4,448,000.00
人均無害廢棄物產生量 [^]	千克/人	42.22
有害廢棄物產生量	千克	34,355.00
人均有害廢棄物產生量 [^]	千克/人	0.33

* 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放。

[^] 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度本集團的人力資源數據摘要：

	單位	2021年度
員工總數	人數	3,667
按性別劃分的員工人數		
女性員工	人數	2,361
男性員工	人數	1,306
按員工類別劃分的員工人數		
初級員工	人數	3,120
中級員工	人數	532
高級管理層	人數	15
按年齡組別劃分的員工人數		
30歲以下員工	人數	1,678
30-50歲員工	人數	1,271
50歲以上員工	人數	718
按地區劃分的員工人數		
中國華北區域員工	人數	38
中國東北區域員工	人數	93
中國華東區域員工	人數	3,439
中國南方區域員工	人數	97
總員工流失率*	%	18.93%
按性別劃分的員工流失率*		
女性員工	%	18.08
男性員工	%	20.41
按年齡組別劃分的員工流失率*		
30歲以下員工	%	18.78
30-50歲員工	%	15.94
50歲以上員工	%	24.02
按地區劃分的員工流失率*		
中國華北區域員工	%	26.92
中國東北區域員工	%	11.43
中國華東區域員工	%	18.04
中國南方區域員工	%	42.94

* 員工流失率以流失人數除以流失員工人數及年終員工人數的總和計算



附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
A. 環境			
A1：	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策； 及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規 例的資料。	7 綠色醫務營運– 7.1 溫室氣體排放管理； 7.5 廢棄物管理
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排 放量（以噸計算）及（如適用）、密度（如以每產量 單位、每項設施計算）。	7 綠色醫務營運– 7.1 溫室氣體排放管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用） 密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7 綠色醫務營運– 7.5 廢棄物管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用） 密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7 綠色醫務營運– 7.4 無紙化辦公； 7.5 廢棄物管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所 採取的步驟。	7 綠色醫務營運– 7.1 溫室氣體排放管理；
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所 訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步 驟。	7 綠色醫務營運– 7.4 無紙化辦公； 7.5 廢棄物管理；



附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
A2：	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7 綠色醫務營運– 7.2 能源管理； 7.3 水資源管理； 7.4 無紙化辦公
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7 綠色醫務營運– 7.2 能源管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7 綠色醫務營運– 7.3 水資源管理； 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7 綠色醫務營運– 7.2 能源管理；
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7 綠色醫務營運– 7.3 水資源管理；
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用，本集團業務不涉及包裝材料



附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7 綠色醫務營運
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7 綠色醫務營運
A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7 綠色醫務營運– 7.6 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7 綠色醫務營運– 7.6 應對氣候變化
B. 社會			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6 優質專業團隊– 6.1 員工招錄管理； 6.2 員工福利關愛
	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一：可持續發展數據摘要

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6 優質專業團隊– 6.3 職業健康及安全
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	6 優質專業團隊– 6.3 職業健康及安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	6 優質專業團隊– 6.3 職業健康及安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6 優質專業團隊– 6.3 職業健康及安全
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6 優質專業團隊– 6.4 培育醫務人才
	B3.1	按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。	6 優質專業團隊– 6.4 培育醫務人才
	B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	6 優質專業團隊– 6.4 培育醫務人才
B4： 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6 優質專業團隊– 6.1 員工招錄管理
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6 優質專業團隊– 6.1 員工招錄管理
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6 優質專業團隊– 6.1 員工招錄管理



附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
B5：	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5 履行醫療承諾– 5.5 供應鏈責任
	供應鏈管理		
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5 履行醫療承諾– 5.5 供應鏈責任
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5 履行醫療承諾– 5.5 供應鏈責任
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5 履行醫療承諾– 5.5 供應鏈責任
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5 履行醫療承諾– 5.5 供應鏈責任
B6：	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5 履行醫療承諾– 5.1 醫療服務質量； 5.2 信息安全管理
	產品責任		
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於本集團經營醫務業務，沒有已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5 履行醫療承諾– 5.1 醫療服務質量
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5 履行醫療承諾– 5.3 知識產權保護
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5 履行醫療承諾– 5.1 醫療服務質量
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5 履行醫療承諾– 5.2 信息安全管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
B7： 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5 履行醫療承諾– 5.4 堅持廉潔誠信
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	5 履行醫療承諾– 5.4 堅持廉潔誠信
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5 履行醫療承諾– 5.4 堅持廉潔誠信
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	5 履行醫療承諾– 5.4 堅持廉潔誠信
B8： 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8 攜建健康社區
	B8.1	專注貢獻範疇。	8 攜建健康社區
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	8 攜建健康社區

溫州康寧醫院股份有限公司
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.